

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра педагогического образования

**Фонд**

**оценочных средств**

по дисциплине «*Деловая коммуникация в научной и профессиональной  
деятельности*»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Управление инвестициями и инновациями в экономике

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2025

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика по дисциплине «Деловая коммуникация в научной и профессиональной деятельности»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры

финансов и кредита

*наименование кафедры*

протокол № 6 от 10.01.2025 г.

Заведующий кафедрой финансов и кредита



А.А. Верколаб

*должность*

*подпись*

*расшифровка*

*подписи*

*Исполнители:*

доцент



Ю.И. Давидян

*должность*

*подпись*

*расшифровка*

*подписи*

**Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
<p><b>УК-4:</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4-В-3 Осуществляет деловую коммуникацию в письменной и электронной формах, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия</p>	<p><b>Знать:</b> - предметную область деловых и научных коммуникаций - основные теоретические понятия, нормы и принципы деловых и научных коммуникаций - особенности и аксиологические смыслы деловых и научных коммуникаций</p>	<p><b>Блок А</b> – задания репродуктивного уровня</p>
		<p><b>Уметь:</b> - использовать деловую стилистику при составлении официальных и неофициальных деловых писем; - осуществлять деловую коммуникацию в устной, и письменной форме - использовать современные информационные технологии, мультимедийные средства в деловой и научной коммуникации; - следовать основным этическим нормам и этикетным правилам, принятым в деловом и научном сообществах</p>	<p><b>Блок В</b> – задания реконструктивного уровня</p>
		<p><b>Владеть:</b> - навыками подготовки научных докладов, выступлений и публичных презентаций на русском и иностранном языках, в том числе с использованием современных технологий и электронных средств связи; - навыками критического анализа эффективности различных методов и технологий деловых и научных коммуникаций - навыками деловой риторики в споре, дискуссии, полемике</p>	<p><b>Блок С</b> – задания практико-ориентированного уровня</p>
<p><b>УК-5:</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе</p>	<p>УК-5-В-1 Понимает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их</p>	<p><b>Знать:</b> - особенности деловых и научных коммуникаций с учетом современных процессов глобализации и разнообразия культур - этические нормы своей профессиональной деятельности</p>	<p><b>Блок А</b> – задания репродуктивного уровня</p>

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
межкультурного взаимодействия	соотношение и взаимосвязь УК-5-В-2 Поддерживает взаимопонимание между представителями различных культур и имеет навыки общения в мире культурного многообразия	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать полученные знания в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста;</li> <li>- устанавливать отношения сотрудничества, выяснять интересы и потребности других участников образовательного процесса</li> </ul>	<b>Блок В</b> – задания реконструктивного уровня
	УК-5-В-3 Применяет способы анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами и методами устного и письменного изложения информации в общении с представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста;</li> <li>- способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами в условиях поликультурной образовательной среды и сферы профессиональной деятельности.</li> </ul>	<b>Блок С</b> – задания практико-ориентированного уровня
<b>УК-6:</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6-В-1 Понимает основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда, способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о формах и способах самоорганизации и самообразования в науке и профессиональной деятельности</li> <li>- технологии построения имиджа делового человека</li> </ul>	<b>Блок А</b> – задания репродуктивного уровня
	УК-6-В-2 Решает задачи собственного профессионального и личностного развития с учетом приоритетов, включая задачи изменения	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно применяет базовые умения для решения нестандартных учебных и профессионально-ориентированных задач личностного развития и карьерного роста</li> </ul>	<b>Блок В</b> – задания реконструктивного уровня Типовые задачи
		<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- культурой мышления, способностью в письменной и устной речи правильно и убедительно оформить результаты собственной мыслительной деятельности</li> </ul>	<b>Блок С</b> – задания практико-ориентированного уровня

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
	карьерной траектории УК-6-В-3 Реализует способы управления познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов непрерывного образования		

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Блок А**

**УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**Вопрос 1**

Что является ключевым преимуществом использования коллаборативных онлайн-платформ для командной работы?

- а) полный отказ от очных встреч;
- б) синхронная и асинхронная работа над документами и проектами в едином пространстве;
- в) автоматическое исправление грамматических ошибок;
- г) гарантия отсутствия конфликтов в команде.

**Правильный ответ: б.**

**Вопрос 2**

Какие из двух перечисленных действий соответствуют принципам эффективного «нетикета» (сетевого этикета) в профессиональной переписке?

- а) использование CAPSLOCK для выделения важных мыслей в email;
- б) написание информативного заголовка письма (темы);
- в) отправка больших вложений без предупреждения;
- г) корректное использование полей «Кому», «Копия», «Скрытая копия».

**Правильный ответ: б, г.**

**Вопрос 3**

Какую основную функцию в международной коммуникации выполняют технологии машинного перевода в реальном времени?

- а) полная замена необходимости изучения иностранных языков;
- б) преодоление языкового барьера для оперативного понимания сути сообщения;
- в) автоматическое составление юридических документов на другом языке;
- г) обеспечение дословного, стилистически безупречного перевода.

**Правильный ответ: б.**

## **УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

Вопрос 4

Что подразумевает понятие «культурный релятивизм» как принцип межкультурного взаимодействия?

- а) оценку обычаев другой культуры через призму стандартов своей собственной;
- б) признание того, что культурные нормы и ценности различны, и их следует понимать в собственном контексте каждой культуры;
- в) стремление убедить представителей другой культуры в преимуществах своего образа жизни;
- г) игнорирование культурных различий для быстрого достижения делового соглашения.

**Правильный ответ: б.**

Вопрос 5

Выберите две ситуации, которые могут привести к межкультурному конфликту из-за различий в коммуникативных стилях?

- а) прямое и открытое выражение несогласия представителем низкоконтекстной культуры, воспринятое как грубость представителем высококонтекстной культуры;
- б) использование официального стиля обращения на первом деловом совещании;
- в) молчание или уклончивый ответ представителя восточной культуры на прямой вопрос, воспринятое западным коллегой как скрытность или отсутствие мнения;
- г) пунктуальное прибытие всех участников на встречу.

**Правильный ответ: а, в.**

Вопрос 6

Что представляет собой «этноцентризм» и как он влияет на межкультурную коммуникацию?

- а) глубокое изучение традиций другой культуры, которое улучшает взаимопонимание;
- б) склонность оценивать другие культуры исключительно по стандартам и ценностям своей собственной, что часто приводит к непониманию и конфликтам;
- в) техника быстрой адаптации к новым культурным условиям;
- г) официальная политика равенства всех культур в организации.

**Правильный ответ: б.**

## **УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способности ее совершенствования на основе самооценки**

Вопрос 7

Какой принцип методики «Матрица Эйзенхауэра» помогает в определении приоритетов задач?

- а) деление всех задач на 4 категории по критериям «Срочно» и «Важно»;
- б) выполнение задач строго в порядке их поступления;
- в) делегирование всех задач, которые вызывают затруднения;
- г) фокусировка только на долгосрочных и амбициозных целях.

**Правильный ответ: а.**

Вопрос 8

Выберите два инструмента, которые являются методами структурированной самооценки для профессионального развития?

- а) SWOT-анализ личных качеств (сильные и слабые стороны, возможности, угрозы);
- б) сравнение своих доходов с доходами коллег;
- в) сбор «обратной связи 360°» от руководителей, коллег, подчиненных;
- г) ежедневное отслеживание времени, потраченного на социальные сети.

**Правильный ответ: а, в.**

Вопрос 9

Что является основой для формулирования персональных целей развития (ИПР) по методу SMART?

- а) цели должны быть вдохновляющими и размытыми, чтобы было к чему стремиться;
- б) цели должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными и ограниченными по времени;
- в) цели должны фокусироваться исключительно на слабых сторонах, которые нужно исправить;
- г) цели должны быть установлены руководителем без обсуждения с сотрудником.

**Правильный ответ: б.**

Вопрос 10

Что такое «рефлексивная практика» в контексте саморазвития?

- а) регулярное составление отчетов для руководства;
- б) привычка анализировать свой опыт, действия и их результаты для извлечения уроков и планирования улучшений;
- в) критический разбор действий своих коллег;
- г) участие в обязательных корпоративных тренингах.

**Правильный ответ: б.**

## Блок В

**УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

Вопрос 1

Какой отечественный мессенджер, обязательный для официального общения во многих государственных учреждениях и вузах России, часто используется для создания рабочих чатов? (ответ: название мессенджера на английском языке).

**Правильный ответ: Telegram.**

Вопрос 2

На какой крупнейшей российской платформе для научных публикаций и поиска научной литературы исследователи часто создают профили и выкладывают свои статьи? (ответ: название платформы на английском языке).

**Правильный ответ: eLibrary**

Вопрос 3

Какой российский государственный портал является ключевой платформой для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, с которым необходимо уметь взаимодействовать? (ответ: название портала).

**Правильный ответ: Госуслуги.**

Вопрос 4

Сопоставьте популярные в российской профессиональной и академической среде цифровые инструменты с их основным назначением:

1	Яндекс.Диск / Облако Mail.ru	А	Системы дистанционного обучения и тестирования
2	Контур.Бухгалтерия / 1С	Б	Облачное хранение и совместная работа с файлами
3	СДО Moodle / «ЯКласс»	В	Профессиональные платформы для поиска работы и специалистов
4	Хабр Карьера / HeadHunter (hh.ru)	Г	Программные продукты для ведения бизнес-учета и документооборота

**Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В.**

### Вопрос 5

Установите рекомендуемую последовательность действий при подготовке к международной онлайн-конференции:

- 1) проверить стабильность интернет-соединения и работу камеры/микрофона;
- 2) подготовить и загрузить презентацию в нужном формате;
- 3) изучить программу конференции и время своего выступления (с учетом часового пояса);
- 4) продумать ответы на возможные вопросы и выучить ключевые термины на английском языке.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

### УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

#### Вопрос 6

Как называется одним словом культура, где большая часть информации содержится в самом сообщении, а не в контексте (как в Германии или США)? (ответ словом)

**Правильный ответ: Низкоконтекстная.**

#### Вопрос 7

Каким термином обозначается неосознанное суждение о представителе другой культуры на основе стереотипов своей собственной? (ответ словом).

**Правильный ответ: Этноцентризм.**

#### Вопрос 8 (короткий ответ)

В культурах с высоким показателем по шкале «избегание неопределенности» (как в Японии) ценится четкое следование ... Чему? (ответ словом).

**Правильный ответ: правилам.**

#### Вопрос 9 (соответствие)

Сопоставьте невербальные сигналы с их типичным культурным значением:

1	Кивок головой в Болгарии	А	Оскорбление, неприличный жест
2	«Коза» (жест пальцами) в Италии	Б	Несогласие, отказ
3	Долгий прямой взгляд в Японии	В	Вызов, нарушение субординации
4	Поднятый вверх большой палец в Иране	Г	Защита от сглаза, пожелание удачи

**Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А.**

#### Вопрос 10 (последовательность)

Расположите этапы межкультурной адаптации в хронологическом порядке (классическая U-кривая):

- 1) приспособление (адаптация);
- 2) эйфория (медовый месяц);
- 3) кризис (культурный шок);
- 4) поверхностный контакт (знакомство).

**Правильный ответ: 2, 4, 3, 1.**

### УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

#### Вопрос 11

Матрица Эйзенхауэра - это метод тайм-менеджмента, при котором задачи делятся на ... категории по критериям «срочно» и «важно»? (ответ словом).

**Правильный ответ: четыре.**

Вопрос 12

Как называется структурированный метод постановки целей, где цель должна быть Конкретной, Измеримой, Достижимой, Релевантной и Ограниченной по времени? (ответ: аббревиатура на английском).

**Правильный ответ: SMART.**

Вопрос 13

Какой метод самооценки предполагает анализ своих Сильных и Слабых сторон, Возможностей и Угроз? (ответ: аббревиатура на английском).

**Правильный ответ: SWOT.**

Вопрос 14

Как называется регулярная практика анализа своих действий и их результатов для извлечения уроков? (ответ словом).

**Правильный ответ: Рефлексия.**

Вопрос 15

Сопоставьте элементы матрицы Эйзенхауэра с рекомендуемыми для них действиями:

1	Важно и Срочно (Квадрат I)	А	Планировать и выполнять постепенно (стратегические цели)
2	Важно, но Не срочно (Квадрат II)	Б	Выполнять немедленно (кризисы, дедлайны)
3	Не важно, но Срочно (Квадрат III)	В	Делегировать или минимизировать (отвлекающие факторы)
4	Не важно и Не срочно (Квадрат IV)	Г	Исключить (пустая трата времени)

**Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г.**

### Блок С

**УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

Задача 1

Компания подготовила три вида бизнес-коммуникаций с иностранными партнёрами:

- 1) деловое письмо (эффективность - 80 %);
- 2) онлайн-презентация (эффективность - 65 %);
- 3) видеоконференция (эффективность - 90 %).

Менеджеру необходимо выбрать оптимальное сочетание двух способов, чтобы средняя эффективность не была ниже 80 %. Какие способы следует выбрать? (укажите два номера в последовательности по возрастанию цифр через запятую).

**Правильный ответ: 1, 3.**

Задача 2

Сотрудник компании пишет англоязычный отчёт для международных партнёров. Из 5000 слов текста 300 слов требуют редактирования из-за неточностей перевода, 150 - стилистических правок, и 50 - грамматических ошибок. Каков процент качественного текста после редактирования? (ответ указать цифрами с точностью до целых без единиц измерения).

**Ответ: 90 %.**

**УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

### Задача 3

При проведении совещаний с иностранными партнёрами организация выявила три типа недопонимания:

- из-за различий в невербальной коммуникации - 30 случаев;
- из-за языковых барьеров - 45 случаев;
- из-за культурных норм - 25 случаев.

После проведения межкультурного тренинга количество случаев сократилось на 60 % по всем видам.

Определите, сколько ситуаций недопонимания возникло после обучения? (ответ указать цифрами с точностью до целых без единиц измерения).

**Правильный ответ: 40.**

### Задача 4

В международной команде из 10 человек работают представители 4 стран:

- Россия - 4 чел.;
- Германия - 3 чел.;
- Китай - 2 чел.;
- Индия - 1 чел.

В проект вводят новый подход, требующий равного культурного участия, где каждая культура представлена минимум 25 % от общего числа участников (округляя 2,5 до 3 чел.). До какого числа участников необходимо увеличить команду для достижения этого баланса? (ответ указать цифрами с точностью до целых без единиц измерения).

**Правильный ответ: 12.**

### УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

### Задача 5

Специалист оценил свои коммуникативные навыки по шкале от 1 до 10:

- письменная коммуникация – 8;
- устная – 7;
- межкультурная – 6;
- управление временем – 5.

Для повышения эффективности нужно поднять средний балл до 8. Какую минимальную сумму баллов (всего по четырём пунктам) он должен набрать после развития компетенций? (ответ указать цифрами с точностью до целых без единиц измерения).

**Правильный ответ: 32.**

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1 Полнота выполнения тестовых заданий; 2 Своевременность выполнения;	Выполнено более 95 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	3 Правильность ответов на вопросы; 4 Самостоятельность тестирования.	Выполнено от 75 до 95 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.

Удовлетворительно		Выполнено от 50 до 75 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено менее 50 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

## Оценивание ответов на вопросы

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1 Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 2 Самостоятельность ответа; 3 Культура речи; 4 Степень осознанности, понимания изученного 5 Глубина / полнота рассмотрения темы; 6 Соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
Хорошо		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
Удовлетворительно		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, то есть студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

## Оценивание решения задачи

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения; 2. Своевременность выполнения; 3. Последовательность и рациональность выполнения; 4. Самостоятельность решения;	Задача решена самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо		Задача решена с помощью преподавателя (дано направление решение). При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно		Задача решена с подсказками преподавателя (названы формулы). При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

### Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Таблица - Формы оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Задачи	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную	Перечень задач и заданий

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<p>точку зрения. Рекомендуется для оценки знаний умений и владений студентов. Форма предоставления ответа студента: письменная.</p>	
2	Тест	<p>Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов. Используется веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ». На тестирование отводится 60 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ дается 1 балл.</p>	Фонд тестовых заданий