

Минобрнауки России

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра педагогического образования

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.Э.2.2 Конфликтология»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*44.03.01 Педагогическое образование*

(код и наименование направления подготовки)

*Менеджмент в образовании*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.2 Конфликтология» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогического образования

наименование кафедры

протокол № 6 от "28" 01 2022 г.

Декан факультета

наименование факультета

  
подпись

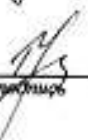
О.Н. Григорьева

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

  
подпись

О.Н. Григорьева

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по НМР

  
личная подпись

М.А. Зорина

расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

код наименование

личная подпись



Л.А. Омеляненко

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от кафедры

личная подпись



Н.А. Гаврилова

расшифровка подписи

© Григорьева О.Н., 2022

© БГТИ (филиал) ОГУ, 2022

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

содействие становлению профессиональной компетентности выпускника на основе совершенствования, углубления и систематизации знаний по теоретико-методологическим и практико-ориентированным вопросам в области конфликтологии.

**Задачи:** формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.7 Образовательное право, Б1.Д.Б.9 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.10 Социокультурная коммуникация, Б1.Д.Б.15 Психология, Б1.Д.Б.25 Психология управления, Б1.Д.Б.31 Менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5-В-1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5-В-3 Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	<b>Знать:</b> особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностерео и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт); основы теории коммуникации, проблемы

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>культурной идентичности и межкультурных контактов</p> <p><b>Уметь:</b>  достигать эффективности коммуникации;  использовать общие коды (вербальные или невербальные);  преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия  избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма;  соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы</p> <p><b>Владеть:</b>  способностью  преодолевать стереотипы; творческим отношением к процессу коммуникации;  способностью  использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.)</p>
ПК*-1 Способен использовать теоретические и практические знания для постановки и решения организационно-управленческих и профессиональных задач в области образования	ПК*-1-В-2 Осуществляет поиск, анализ и выбор варианта решения профессиональной задачи с целью принятия рациональных педагогических решений ПК*-1-В-3 Использует теоретические знания и практические навыки как инструмент для решения конкретных организационно-управленческих задач в образовательной организации	<p><b>Знать:</b>  основы конфликтологии для реализации управленческой политики образовательных учреждений</p> <p><b>Уметь:</b>  использовать теоретические знания и практические навыки как инструмент для решения конкретных организационно-управленческих задач в</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		образовательной организации <b><u>Владеть:</u></b> навыками самостоятельного исследования, оценивания его результатов
ПК*-2 Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ПК*-2-В-3 Организует учебные (коммуникативные) ситуации по решению учебно-познавательных и учебно-практических задач, направленных на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения с учетом индивидуальных особенностей, включая детей с особыми образовательными потребностями	<b><u>Знать:</u></b> основы формирования образовательной среды с целью достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения с учетом индивидуальных особенностей, включая детей с особыми образовательными потребностям <b><u>Уметь:</u></b> применять знания по решению учебно-познавательных и учебно-практических задач, направленных на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения с учетом индивидуальных особенностей, включая детей с особыми образовательными потребностями <b><u>Владеть:</u></b> способами решения учебно-познавательных и учебно-практических задач, направленных на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения с учетом индивидуальных особенностей, включая детей с особыми образовательными потребностями

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>40,25</b>	<b>40,25</b>
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	26	26
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.	<b>103,75</b>	<b>103,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и феномен конфликта	34	2	6	-	26
2	Конфликт в контексте традиционных психологических теорий	36	4	6	-	26
3	Классификация конфликтов	36	4	6	-	26
4	Разрешение конфликтов	38	4	8	-	26
	Итого:	144	14	26	-	104
	Всего:	144	14	26	-	104

**Раздел 1. Понятие и феномен конфликта.** Структурное описание конфликта. Функциональное описание конфликта. Процессуальное описание конфликта. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика. Участники конфликта. Стратегия и тактики в конфликте.

**Раздел 2. Конфликт в контексте традиционных психологических теорий.** Психоаналитическая традиция. Конфликт в культурно-исторической психологии. Современное состояние исследований проблемы конфликта. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов.

**Раздел 3. Классификация конфликтов.** Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые, внутриличностные). Межличностные конфликты (позиции Фрейда, К. Левина, М. Дойча). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуационный, когнитивный подходы), Внутригрупповые конфликты (позиции Л. Козера, К. Левина, М. Дойча). Общность конфликтов разных видов.

**Раздел 4. Разрешение конфликтов.** Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Работа с конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой	2
2		Становление конфликтологии	2
3		Структурное описание конфликта	2
3	2	Психоаналитическая традиция конфликта	2
4		Конфликт в культурно-исторической психологии	2
		Современное состояние исследований проблемы конфликта	2
5	3	Отдельные виды конфликтов	2
6		Оценка конфликтной ситуации и выбор стратегии реагирования	2
7-8		Конфликтное взаимодействие	2
10	4	Становление практики управления конфликтами	2
11		Работа с конфликтами: психологическая традиция	2
12		Посредничество психолога в разрешении конфликта	2
13-14		Эффективное поведение в конфликтах	2
		Итого:	26

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>

### 5.2 Дополнительная литература

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / Т.Н. Кильмашкина.- М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028499>

Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 432 с. - ISBN 978-5-8199-0332-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987920>

Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1041858>

Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / под. ред. В. А. Светлова. - Москва : Флинта, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-9765-1612-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1816341>

Фесенко, О. П. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум [Электронный ресурс] / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/458059>

Гришина, Н. В. Психология конфликта : научно-популярное издание [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. - ISBN 978-5-496-01114-3. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1610281>

### 5.3 Периодические издания

Инновации в образовании: журнал. - Москва : Издательство СГУ.

Образование и общество: журнал. - Орел : Академия педагогических и социальных наук.

Педагогика: журнал. - Москва : ООО Педагогика.

### 5.4 Интернет-ресурсы

<http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»;

<http://www.politstudies.ru/> - Журнал «Политические исследования»;

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»;

<http://www.voppsy.ru/> - Журнал «Вопросы психологии»;

<http://www.ipras.ru/08.shtml> - Психологический журнал.

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

<http://www.minobr.orb.ru/> - Министерство образования Оренбургской области.



<http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование».

СПС КонсультантПлюс

Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ».

Microsoft Windows

Microsoft Office

Яндекс браузер

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

В аудиториях для проведения занятий лекционного и семинарского типа используется стационарный или переносной мультимедиа-проекторы и проекционный экран, переносной ноутбук, учебная доска.

В аудиториях для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы используются компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронным библиотечным системам.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены комплектами ученической мебели, компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронным библиотечным системам.