

Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра технической эксплуатации и ремонта автомобилей

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.7.1 Управление качеством на автомобильном транспорте»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Технической эксплуатации и ремонта автомобилей

наименование кафедры

Протокол №7 от 16.01.2018г.

Первый заместитель директора по УР

подпись

Е.В. Фролова

расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель

должность

подпись

А.В. Казаков

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

код наименование

А.В. Спирин

личная подпись *расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой

личная подпись

Т.А. Лопатина

расшифровка подписи

© Казаков А.В., 2018

© БГТИ (филиал) ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления качеством технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, изучать и анализировать информацию, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.

Задачи:

- изучение концепции управления качеством для предприятий и организаций;
- изучение основных организационно-технических мероприятий, направленных на управление качеством продукции, коллективное участие в совершенствовании деятельности, совершенствование систем управления;
- изучение организационно-правовых основ обеспечения качества, методов определения показателей качества.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.5 Основы транспортно-технического сервиса в нефтегазодобычи,*

Б.1.В.ОД.15 Основы технической эксплуатации автомобилей

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют.*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- концепцию управления качеством для конкретных предприятий и организаций;- методы и технологии управления техническим состоянием автомобилей;- нормы организации и управления предприятием в условиях рынка;- принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений;- правила организационно-технических мероприятий, направленных на управление качеством продукции;- содержание понятий организационно-правовых основ обеспечения качества. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- применять основные принципы и методы управления качеством в своей профессиональной деятельности;- разрабатывать программы нововведений в области качества и составлять план мероприятий по реализации этих программ;- оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения;- оперировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему;	ПК-22 готовность изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<ul style="list-style-type: none"> - применять инструментарий управления качеством для постановки и решения любых задач в области качества для повышения эффективности деятельности предприятий; - разрабатывать варианты управленческих решений в области качества и обосновывать выбор оптимального решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки программ нововведений в области качества и составления плана мероприятий по реализации этих программ; - приемами повышения работоспособности команды для реализации профессиональных функций и создания эффективной коммуникационной системы; - навыками инструментального анализа, необходимыми для принятия решений в области управления качеством. 	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	18,5	18,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение практического задания; - самостоятельное изучение разделов; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	89,5 +	89,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Качество и конкурентоспособность в условиях рынка	26	2	2		22
2	Совершенствование деятельности предприятия	26	2	2		22
3	Руководство улучшением деятельности	26	2	2		22
4	Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации	30	2	4		24

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Коллективное участие в совершенствовании деятельности	-	-	-	-	-
6	Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности	-	-	-	-	-
7	Совершенствование систем управления	-	-	-	-	-
8	Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности	-	-	-	-	-
9	Методы определения показателей качества	-	-	-	-	-
	Итого:	108	8	10		90
	Всего:	108	8	10		90

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1. Качество и конкурентоспособность в условиях рынка. Качество – всемирное поле конкуренции в XXI веке. Японские подходы к качеству. Административный и экономический подходы к управлению качеством. Эволюция технологий и понятие качества. Новая политика 100%-го качества.

Раздел №2. Совершенствование деятельности предприятия. Основные совершенствования направления деятельности. Деятельность высшего руководства. Формирование стратегии, тактики и краткосрочное планирование.

Раздел №3. Руководство улучшением деятельности. Руководящие органы. Работа совета по улучшению деятельности. Оценка текущих требований и достигнутых результатов. Агитация и обучение. Объекты, ресурсы и методы руководства.

Раздел №4. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Роль управленческого персонала. Коллективное управление. Обучение управленческого персонала. Самоаттестация.

Раздел №5. Коллективное участие в совершенствовании деятельности. Групповой подход. Группы по совершенствованию деятельности подразделений. Кружки качества. Группы по совершенствованию процессов. Целевые группы. Деятельность групп. Совершенствование в рамках подразделения.

Раздел №6. Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности. Принцип организации и оплаты труда. Планирование карьеры. Программы выдвижения предложений и улучшения работы. Признание заслуг и вознаграждение. Программы дополнительных выплат деньгами и разделения прибыли. Общественное признание.

Раздел №7. Совершенствование систем управления. Организация управления процессами. Статистическое регулирование процессов и системный подход. Аттестация процессов. Деятельность групп по совершенствованию процессов. Функционирование системы обеспечения качества. Обеспечение качества функционирования систем управления.

Раздел №8. Привлечение поставщиков к процессу совершенствования деятельности. Контактное взаимодействие с поставщиками. Обучение и поощрение поставщиков. Контроль поставщиков. Аттестация и оценка деятельности поставщиков.

Раздел №9. Методы определения показателей качества. Методы измерения показателей качества. Экспертные методы. Влияние на результаты экспертизы состава экспертов. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Аналитический метод определения весовых показателей. Потребительский и производственный допуски.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Построение цикла Деминга	2
2	2	Обеспечение качества продукции по методу Деминга	2
3	3	Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы	2
4	4	Статистический анализ факторов, влияющих на качество продукции. Построение диаграмм Парето	2
5	4	Построение «петли качества»	2
		Итого:	10

4.4 Контрольная работа (9 семестр)

Примерные вопросы для контрольной работы

1. Качество и конкурентоспособность.
2. Сферы приложения методов управления качеством.
3. Понятие качества, как степени удовлетворения общественной потребности.
4. Концепция «Дома Качества».
5. Экономическое и социальное значение качества.
6. Матричная диаграмма.
7. Вклад российских учёных в развитие теории и практики управления качеством
8. Кружки Контроля Качества на японских предприятиях
9. Формирование и развитие американской школы управления качеством
10. Классификация и содержание видов контроля качества
11. Основные положения японской школы управления качеством
12. Контрольные карты
13. Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода к управлению качеством
14. Причинно-следственные диаграммы
15. Методология оценки уровня качества

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Управление качеством : учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>.

Панасенко, Е.В. Логистика: персонал, технологии, практика / Е.В. Панасенко. - Москва : Инфра-Инженерия, 2011. - 224 с. - ISBN 978-5-9729-0034-3 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144646>.

5.2 Дополнительная литература

Левкин, Г.Г. Основы логистики : учебник / Г.Г. Левкин, А.М. Попович. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 387 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 361-362. - ISBN 978-5-4475-5187-2 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363011>.

Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О.Н. Шевченко – Оренбург: ОГУ, 2006. - 150 с. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/1123_20110805.pdf.

5.3 Периодические издания

Автотранспортное предприятие: журнал. - Москва: НПП Транснавигация, Минтранс России, 2018.
Грузовое и пассажирское автохозяйство: журнал. - Москва: ИД "Панорама", 2018.
Грузовик: журнал. - Москва: ООО "Издательство Машиностроение", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

Библиотека системы нормативов NormaCS. Режим доступа: <http://www.normacs.ru/>
Федеральный портал «Российское образование»: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://katalog.iot.ru/index.php>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам: [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://window.edu.ru/window/catalog>
Министерство транспорта Российской Федерации. Режим доступа: <https://www.mintrans.ru/>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 Microsoft Windows 7
- 2 Microsoft Office
- 3 Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ»
- 4 Яндекс браузер
- 5 Свободно распространяемый медиапроигрыватель VLC
- 6 Свободно распространяемый офисный пакет LibreOffice
- 7 eLIBRARY [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека / ООО Научная электронная библиотека – Режим доступа: <https://elibrary.ru>
- 8 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- 9 SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com>
- 10 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com>
- 11 Кодекс [Электронный ресурс]: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации/АО «Кодекс». – Санкт-Петербург.- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория лекционного типа: стационарный мультимедиа-проектор и проекционный экран, переносной ноутбук, кафедра, посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Учебная аудитория для практических занятий (семинаров): переносной проектор и настенный экран, переносной ноутбук, кафедра, посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Компьютерный класс: стационарный мультимедиа-проектор и проекционный экран, персональные компьютеры, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Помещения для самостоятельной работы: комплекты ученической мебели, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронные библиотечные системы.

Учебные аудитории для проведения групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплекты ученической мебели, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронные библиотечные системы.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.