

Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт
(филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«**Оренбургский государственный университет**»

Кафедра общепрофессиональных и технических дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.17 Квалиметрия и управление качеством»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.17 Квалиметрия и управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

общепрофессиональных и технических дисциплин

наименование кафедры

протокол № 7 от "08" 02 2022г.

Декан строительно-технологического факультета

подпись

расшифровка подписи

И. В. Завьялова

Исполнители:

доцент

должность

подпись

расшифровка подписи

Е. В. Фролова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по НМР

личная подпись

расшифровка подписи

М. А. Зорина

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А. В. Спирин

Уполномоченный по качеству кафедры

личная подпись

расшифровка подписи

А. В. Сидоров

© Фролова Е.В., 2022

© БГТИ (филиал) ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: приобретение студентами знаний, необходимых для анализа бизнес-процессов и контроля их соблюдения в области управления качеством и оценки качества объектов профессиональной сферы.

Задачи:

- изучение теоретических основ квалитметрии;
- рассмотрение базовых квалитметрических подходов к шкалированию;
- знакомство с технологией и методами количественной оценки качества различных объектов;
- формирование навыков в области и осуществления процедуры оценки качества.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.3 Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин нефтегазовой отрасли, Б1.Д.В.4 Технологические процессы технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, Б1.Д.В.6 Техническая диагностика транспортных и транспортно-технологических машин нефтегазовой отрасли*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен выполнять анализ бизнес-процессов и контроль их соблюдения	ПК*-1-В-2 Разрабатывает мероприятия по оптимизации бизнес-процессов предприятия ПК*-1-В-3 Осуществляет контроль соблюдения бизнес-процессов	Знать: - основные термин и определения; - основные методы и шкалы квалитметрического анализа продукции (услуг); Уметь: - самостоятельно выбирать критерии оценки качества продукции (услуг) и применять основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг). Владеть: - навыками выбора критериев оценки качества продукции (услуг) и применения основных методов квалитметрического анализа продукции (услуг)

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	28,25	28,25
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	79,75	79,75
Вид итогового контроля	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение. Квалиметрия: сущность и методы	26	2	4	-	20
2	Квалиметрические шкалы и методы измерений	26	2	4	-	20
3	Технология определения качества	26	2	4	-	20
4	Методы оценки уровня качества	30	2	8	-	20
	Итого:	108	8	20	-	80
	Всего:	108	8	20	-	80

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Введение. Квалиметрия: сущность и методы. Понятие «качество», «управление качеством». История возникновения квалиметрии. Методология, принципы и задачи квалиметрии.

Раздел 2. Квалиметрические шкалы и методы измерений. Классификация квалиметрических шкал. Особенности и методы измерений в квалиметрии.

Раздел 3. Технология определения качества. Процедура оценки качества. Классификация показателей качества. Классификация методов оценки уровней качества. Определение коэффициентов весомости.

Раздел 4. Методы оценки уровня качества. Оценка качества по важнейшему и обобщенному показателям. Дифференциальный метод оценки качества. Комплексная оценка качества и смешанный метод оценки. Интегральный метод оценки качества. Оценка качества по экономической эффективности. Экспертиза уровня качества с помощью бальной оценки. Экспертная оценка качества с помощью метода ранжирования. Парное сопоставление в экспертном методе. Оценка уровня качества разнородной продукции.

4.3 Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Процедура оценки уровня качества объектов	2
2	1	Современные инструменты контроля и анализа качества изучаемых объектов	2
3	2	Система показателей качества объектов	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
4	2	Процедура установления базового образца	2
5	3	Методы определения абсолютных показателей качества изучаемого объекта	2
6	3	Определение коэффициентов весомости свойств объекта	2
7	4	Методы определения уровня качества объектов: оценка уровня качества однородных и разнородных изделий	2
8	4	Методы определения уровня качества объектов: точечные оценки качества продукции, основанные на простых и кумулятивных выборочных средних	2
9	4	Методы определения уровня качества объектов: интервальные оценки качества продукции	2
10	4	Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством	2
		Итого:	20

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>

2 Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

3 Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ: Учебное пособие / Кириллов В.И., - 2-е изд., стер. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2014. - 440 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005464-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/429148>

5.2 Дополнительная литература

1 Анисимов, Э. А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие : [16+] / Э. А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 74 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989>

2 Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558>

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г. П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества [и др.]. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2022.– Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=618755

2 Методы менеджмента качества: международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества / изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ; гл. ред. М. В. Екатеринин ; учред. Всероссийская организация качества, ООО «РИА «Стандарты и качество». – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2022.– Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=685707

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 <http://www.gost.ru> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
- 2 <http://techlibrary.ru/> - Некоммерческий проект «Техническая библиотека»
- 3 eLIBRARY [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека / ООО Научная электронная библиотека – Режим доступа: <https://elibrary.ru>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office
- 3 Лицензия kaspersky Endpoint Security для бизнеса
- 4 Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ»
- 5 Яндекс браузер
- 6 Свободно распространяемый медиапроигрыватель VLC
- 7 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2022]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- 8 Кодекс [Электронный ресурс]: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации / АО «Кодекс». – Санкт-Петербург, 2019-2022.- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>
- 9 <https://www.gost.ru/portal/gost/> - Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
- 10 <http://pravo.gov.ru/> - Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория лекционного типа: стационарный мультимедиа-проектор и проекционный экран, переносной ноутбук, кафедра, посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Компьютерный класс: стационарный мультимедиа-проектор и проекционный экран, оборудование для организации локальной вычислительной сети, программное обеспечение «Универсальная система тестирования БГТИ», персональные компьютеры, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Помещения для самостоятельной работы: комплекты ученической мебели, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронные библиотечные системы.

Учебные аудитории для проведения групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплекты ученической мебели, компьютеры с подключением к сети «Интернет».