Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра педагогического образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.28 Управление качеством образования»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовании
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «*Б1.Д.Б.28 Управление качеством образования*» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра педагогического образования (БГТИ)
наименование кафедры

протокол № _____от "___" _____ 20__г.

Заведующий кафедрой
Кафедра педагогического образования (БГТИ) Н.А. Гаврилова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Бигалиева
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

_____
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Фамилия И.О., 2022
© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование профессионально-значимых качеств бакалавра педагогического образования, способного осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями к результатам освоения основных образовательных программ различного уровня образования, осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении

Задачи:

выявить роль образования в современном мире, закономерные тенденции развития образования, потребность и реальность реформирования образования в России;

определить концепции качества образования, основные параметры качества образования;

познакомить обучающихся с системами, механизмами и процессами управления качества образования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Образовательное право, Б1.Д.Б.8 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.14 Педагогика, Б1.Д.Б.25 Психология управления, Б1.Д.Б.27 Управление образовательными системами, Б1.Д.Б.31 Менеджмент, Б1.Д.Б.32 Маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1-В-1 Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей, федеральных государственных образовательных стандартов, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства	**Знать:** нормативные правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики **Уметь:** объяснять сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей, федеральных госу-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		дарственных образовательных стандартов, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства **Владеть:** навыками анализа норм образовательного законодательства и их обыденного толкования; навыками решения конкретных юридических ситуаций по вопросам реализации норм образовательного законодательства
ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	ОПК-2-В-4 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ предметных областей, программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся	**Знать:** требование нормативно-правовых актов в сфере образования и требования ФГОС к основным структурным компонентам основных исполнительных образовательных программ; структуру образовательной программы и основные направления ее реализации. **Уметь:** анализировать примерные, вариативные программы; выбирать адекватные методы, средства и технологии обучения для изучения содержательных линий дисциплины и использовать их для создания условий достижения планируемых результатов; **Владеть:** навыками проектирования и разработки основных и дополнительных образовательных программ и их отдельных компонентов в соответствии с их образо-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		вательными потребностями обучающихся технологией построения образовательных программ
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3-В-1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-3-В-2 Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся ОПК-3-В-3 Осуществляет педагогическое сопровождение социализации обучающихся	**Знать:** федеральные государственные стандарты начального общего образования, принципы целеполагания, основные методы, формы и средства организации совместной и индивидуальной деятельности; методологические основы социализации обучающихся; стандартные методы и сопровождение социализации обучающихся, технологии, позволяющие решать задачи проектирования образовательной среды, положительно влияющей на психологический климат в группе. **Уметь:** самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности; осуществлять взаимодействие с обучающимися, в том числе с особыми образовательными потребностями в вопросах учебной и воспитательной деятельности; анализировать и применять методы психолого-педагогического проектирования образовательной среды, способствующей успешной социализации обучающихся и обеспечи-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		вающей положительный психологический климат в группе. **Владеть**: принципами и методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); организовывать, прогнозировать и проводить анализ воспитательной деятельности
ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК-5-В-1 Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе ИКТ, в соответствии с установленными требованиями к планируемым результатам обучения и воспитания ОПК-5-В-2 Обеспечивает объективность и достоверность оценки предметных, метапредметных и личностных достижений обучающихся ОПК-5-В-3 Выявляет и корректирует трудности в достижении планируемых результатов освоения образовательной программы, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса	**Знать:** требования к планируемым результатам обучения и воспитания обучающихся; содержание, методы, приемы организации контроля и оценки результатов обучения и воспитания **Уметь:** выбирать методы, приемы, организации контроля и оценки, в том числе ИКТ, в соответствии с установленными требованиями к планируемым результатам обучения и воспитания **Владеть:** навыками осуществления контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, выявления и коррекции трудностей в обучении

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц (324 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов

	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**144**	**324**
Контактная работа:	**16,25**	**16,5**	**32,75**
Лекции (Л)	6	6	12
Практические занятия (ПЗ)	10	8	18
Консультации		1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,5	0,75
Самостоятельная работа: *- выполнение курсовой работы (КР);* *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям*	**163,75**	**127,5** +	**291,25**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Роль образования в современном мире	180	6	10	-	167
	Итого:	180	6	10		164

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Концепции и основные параметры качества образования	71	2	4	-	65
3	Система, механизм и процесс управления качеством образования	73	4	4	-	65
	Итого:	144	6	8	-	130
	Всего:	324	12	18	-	294

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Роль образования в современном мире. Образование и общество. Образование и информационная революция. Образование и личность. Образование и человеческий капитал общества. Образование и наука. Образование и социодинамика культуры. Качество образования: проблемы формирования и управления. Система развития закономерностей образования. Диверсификация образования. Закономерность индивидуализации образования. Закономерность опережающего образования. Закономерность непрерывного образования. Закономерность интенсификации образования. Закономерность компьютеризации образования. Закономерность креативности образования. Закономерность возрастания роли качества образования. Закономерность цикличности и многоступенчатости образования. Закономерность смены целевых установок образования. Закономерность интернационализации образования. Типология образования. Потребность и реальность реформировния образо-

вания в России.

2 Концепции и основные параметры качества образования

Понятие качества образования. Содержание проблемы качества образования. Гармонизация качества по видам и формам образования. Проблемы качества менеджмент-образования в России. Основные параметры качества образования. качество цели образования. Качество потенциала образования. Качество организационно-правового обеспечения образования. Качество образовательной программы. Качество информационного и методологического обеспечения. Качество материально-технического обеспечения. Качество преподавания и презентации знаний. Качество педагогической и воспитательной деятельности. Качество самостоятельной работы. Качество технологии образования. Результат образования: многокритериальный подход к пониманию и оценке. Качество компетенций как непосредственного результата образования. Качество человеческого капитала.

3 Система, механизм и процесс управления качеством образования

Общие проблемы управления качеством образования. Система управления качеством образования. Механизм и методы управления качеством образования. Процесс и технологии управления качеством образования. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Образование в современном социуме	4
3-5	1	Закономерности современного образования	6
6	2	Концепции современного образования	2
7	2	Основные параметры качества образования	2
8	3	Общие проблемы управления качеством образования.	2
9	3	Процесс и технологии управления качеством образования.	2
		Итого:	18

4.4 Курсовая работа (8 семестр)

Осознание профессии: оценка качества образования.

Экспертная оценка качества образования.

Качественная оценка достижения личностных результатов образования.

Количественная оценка достижения предметных результатов образования.

Проблемы измерения метапредметных результатов образования.

Состояние проблемы управления качеством образования

Проблема оценки качества образования

Важнейшие компоненты качества образования

Подходы к организации системы управления качеством образования

Совершенствование стратегии качества образовательных услуг

Управление человеческими ресурсами в образовательной организации.

Управление знаниями в образовательной организации.

Управление персоналом образовательной организации как ведущий фактор управления качеством образования.

Формирование и развитие системы управления качеством образования.

Социальная ответственность управлением качества образования: направления и противоречия реализации.

Европейская модель управления качеством образования и ее использование в отечественной практике.

Эффективность внутренних механизмов управления качеством образования.

Эффективность внешних механизмов управления качеством образования.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2017. – 287 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615941. – ISBN 978-5-238-02344-1.

Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 320 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117. – ISBN 5-238-00904-6.

Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437

Козьяков, Р.В. Психология и педагогика : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 2. Педагогика. - 727 с. - ISBN 978-5-4458-4896-7. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209

Менеджмент в образовании : учебное пособие : / Л. В. Быкасова, Л. Г. Интымакова, О. Н. Кирюшина [и др.]. Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – Часть 2. Деятельностный подход к проблеме менеджмента в образовании. – 174 с. : ил., табл. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614521

Михненко, П. А. Теория менеджмента : учебник : / П. А. Михненко. – 4-е изд., стер. – Москва : Университет Синергия, 2018. – 520 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881

5.2 Дополнительная литература

Киселев, Г. М. Информационные технологии в педагогическом образовании : учебник / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 304 с. – Режим доступа: URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684291. – ISBN 978-5-394-04383-3.

Артеменко, О.Н. Педагогика : учебное пособие / О.Н. Артеменко, Л.И. Макадей ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 251 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457136.

Гуревич, П.С. Психология и педагогика : учебник / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00904-6. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117.

Омельяненко, Л.А. Мотивация учебной деятельности студентов в вузе. / Л.А. Омельяненко, Н.В. Горькова. – Оренбург – Бузулук, 2008. – 110 с. - ISBN 978 – 5 – 7410- 0762-4.

Подласый, И.П. Педагогика : учеб. / И.П. Подласый. - М. : Высшее образование, 2010. - 540 с. ISBN 978-5-9692-0136-1.

Столяренко, А.М. Общая педагогика : учебное пособие / А.М. Столяренко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00972-0. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436823.

5.3 Периодические издания

Педагогика: журнал. - Москва : ООО Педагогика

Образование и общество: журнал. - Орел : Академия педагогических и социальных наук

5.4 Интернет-ресурсы

Педагогика - Режим доступа: http://paidagogos.com/

Педагогика для всех - Режим доступа: http://www.profile-edu.ru/

Портал современных педагогических ресурсов - Режим доступа: http://intellect-invest.org.ua/rus/library/

5.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Microsoft Office (лицензия по договору № ПО/8-12 от 28.02.2012 г.)

Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ»

http://www.edu.ru/ - «Российское образование» Федеральный портал. Каталог образовательных интернет ресурсов. Законодательство. Нормативные документы и стандарты. Учебно-методическая библиотека.

https://www.uchportal.ru/ - Учительский портал.

http://inion.ru/ - Крупнейший в России комплекс библиографических баз данных по гуманитарным и социальным наукам, который ведется с 1980 года. В БД включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках мира, поступающих в библиотеку ИНИОН. На сервере ИНИОН предоставляется свободный доступ к нескольким сводным каталогам, отражающим поступление литературы за определенные периоды времени (1993-1995, 1996-1998, 1999-2000 годы).

Яндекс браузер

http://government.ru/department/33/events/ - Министерство образования и науки

СПС "КонсультантПлюс" договор б/н от 20.03.2008 г. (срок действия - бессрочно)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Бузулукского гуманитарно-технологического института (филиал) ОГУ.