

Минобрнауки России

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра педагогического образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.31 Конфликтология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовании
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.31 Конфликтология» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогического образования
наименование кафедры

протокол № 6 от "27" 01. 2023 г.

Декан факультета
наименование факультета
Исполнители:
Доцент
должность

подпись
подпись

О.Н. Григорьева
расшифровка подписи

О.Н. Григорьева
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по НМР
личная подпись
М.А. Зорина
расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
код наименование
личная подпись
Л.А. Омеляненко
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от кафедры
личная подпись
Н.А. Гаврилова
расшифровка подписи

© Григорьева О.Н., 2023
© БГТИ (филиал) ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

содействие становлению профессиональной компетентности выпускника на основе совершенствования, углубления и систематизации знаний по теоретико-методологическим и практико-ориентированным вопросам в области конфликтологии.

Задачи: формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Философия, Б1.Д.Б.3 Иностранный язык, Б1.Д.Б.9 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.12 Основы проектной деятельности, Б1.Д.Б.13 Информатика, Б1.Д.Б.15 Педагогика, Б1.Д.Б.16 Психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.7 Практикум по решению профессиональных задач, Б2.П.Б.П.2 Научно-исследовательская работа*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1-В-2 Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики	<u>Знать:</u> структуру и основное содержание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики <u>Уметь:</u> осуществлять анализ нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики для решения конкретных ситуаций <u>Владеть:</u> умением решать профессионально-значимые задачи на основе проведения анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и норм

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		профессиональной этики
<p>ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>	<p>ОПК-3-В-4 Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья</p>	<p><u>Знать:</u> основные подходы к проектированию и организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><u>Уметь:</u> проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся (в том числе с особыми образовательными потребностями)</p> <p><u>Владеть:</u> навыками успешного проектирования и организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p>
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ОПК-7-В-1 Осуществляет отбор форм, методов, приемов взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями) в соответствии с контекстом ситуации</p> <p>ОПК-7-В-2 Взаимодействует с педагогами, администрацией и другими представителями организаций образования</p>	<p><u>Знать:</u> механизмы и закономерности межличностного взаимодействия; особенности функционирования групп; методы и приемы бесконфликтного общения и саморегуляции</p> <p><u>Уметь:</u> выявлять психологические особенности личности и группы с целью осуществления бесконфликтного взаимодействия, принимать активное участие в организации межличностного</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		взаимодействия и решении групповых задач, осуществлять саморегуляцию поведения. Владеть: навыками бесконфликтного общения и продуктивного межличностного взаимодействия и взаимодействия в группе сообразно выявленным психологическим особенностям; навыками саморегуляции поведения.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	8,25	8,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	135,75	135,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и феномен конфликта	36	2			34
2	Конфликт в контексте традиционных психологических теорий	36		2		34
3	Классификация конфликтов	36	2			34

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Разрешение конфликтов	36		2		34
	Итого:	144	4	4		136
	Всего:	144	4	4		136

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие и феномен конфликта. Структурное описание конфликта. Функциональное описание конфликта. Процессуальное описание конфликта. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика. Участники конфликта. Стратегия и тактики в конфликте.

Раздел 2. Конфликт в контексте традиционных психологических теорий. Психоаналитическая традиция. Конфликт в культурно-исторической психологии. Современное состояние исследований проблемы конфликта. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов.

Раздел 3. Классификация конфликтов. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые, внутриличностные). Межличностные конфликты (позиции Фрейда, К. Левина, М. Дойча). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуационный, когнитивный подходы), Внутригрупповые конфликты (позиции Л. Козера, К. Левина, М. Дойча). Общность конфликтов разных видов.

Раздел 4. Разрешение конфликтов. Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Работа с конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Психоаналитическая традиция конфликта	2
2	4	Эффективное поведение в конфликтах	2
		Итого:	4

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>

5.2 Дополнительная литература

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / Т.Н. Кильмашкина.- М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028499>

Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 432 с. - ISBN 978-5-8199-0332-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987920>

Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1041858>

Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / под. ред. В. А. Светлова. - Москва : Флинта, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-9765-1612-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1816341>

Фесенко, О. П. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум [Электронный ресурс] / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/458059>

Гришина, Н. В. Психология конфликта : научно-популярное издание [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. - ISBN 978-5-496-01114-3. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1610281>

5.3 Периодические издания

Инновации в образовании: журнал. - Москва : Издательство СГУ.

Образование и общество: журнал. - Орел : Академия педагогических и социальных наук.

Педагогика: журнал. - Москва : ООО Педагогика.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»;

<http://www.politstudies.ru/> - Журнал «Политические исследования»;

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»;

<http://www.voppsy.ru/> - Журнал «Вопросы психологии»;

<http://www.ipras.ru/08.shtml> - Психологический журнал.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://www.minobrnauki.gov.ru> - Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России).

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование».

Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ».

Microsoft Windows

Microsoft Office

Яндекс браузер

Linux RED OS MUROM 7.3.1

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

В аудиториях для проведения занятий лекционного и семинарского типа используется стационарный или переносной мультимедиа-проекторы и проекционный экран, переносной ноутбук, учебная доска.

В аудиториях для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы используются компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ и филиала, электронным библиотечным системам.