

Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра финансов и кредита

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.4.2 Делопроизводство»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*38.03.01 Экономика*

(код и наименование направления подготовки)

*Финансы и кредит*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа академического бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Заочная*

Год набора 2020

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра финансов и кредита

*наименование кафедры*

протокол № 6 от "10" 01 2020г.

Декан факультета экономики и права

*должность*

*подпись*

Григорьева О.Н.

*расшифровка подписи*

*Исполнитель:*

Старший преподаватель

*подпись*

Е.А Банникова

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

*код наименование*

*личная подпись*

А.А. Верколаб

*расшифровка подписи*

Заведующий библиотекой

*личная подпись*

Т.А. Лопатина

*расшифровка подписи*

©Банникова Е.А., 2020

©БГТИ (филиал) ОГУ, 2020

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины – приобрести знания о современных технологиях работы с документами; освоить теоретические основы делопроизводства как науки с учетом возможности их практического применения при разработке решений в области управления финансово-хозяйственной деятельности организаций в условиях рыночной экономики; получить навыки принципов обобщения информации, ее упорядочения и анализа.

### **Задачи:**

- изучить роль делопроизводства в повышении достоверности информационного экономического пространства;
- сформировать систему знаний о правовой регламентации документального обеспечения управления (ДОУ), организации работы с документами; закрепить теоретические знания и приобрести навыки их применения на практике;
- выработать навыки оформления документов по личному составу, управленческих, денежных, финансово-расчетных и других документов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- современные информационные технологии формирования, обработки и представления данных;</li><li>- основные программы автоматизации бухгалтерского учета и отчетности;</li><li>- правила подготовки и оформления документов; организацию и технологию работы с документами.</li></ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать современные интернеттехнологии в профессиональной деятельности;</li><li>- трактовать положения нормативных документов по делопроизводству и анализировать способы его ведения;</li><li>- применять современные технологии и методики для совершенствования работы службы документационного обеспечения финансово-экономической деятельности предприятия.</li></ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками работы с информационно-справочными системами бухгалтерского и налогового учета и отчетности;</li><li>- навыками анализа отчетов, разработки аналитических выводов, обобщения, аргументации и интерпретации результатов анализа.</li></ul>	ПК-8 способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>12,5</b>	<b>12,5</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	<b>95,5</b> +	<b>95,5</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. Работ а
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Делопроизводство и документационное обеспечение управления: основные понятия и этапы становления	9	1	-		8
2	Документирование организационно-распорядительной деятельности	12	1	1		10
3	Документирование информационно-справочных материалов	11	1	-		10
4	Оформление документов по личному составу	12	1	1		10
5	Документирование деятельности коллегиальных органов	11	-	1		10
6	Документирование денежных и финансово-расчетных документов	12	-	-		12
7	Организация работы с документами	14	1	1		12
8	Деловая корреспонденция	14	1	1		12
9	Современное деловое письмо	13	-	1		12
	Итого:	108	6	6		96
	Всего:	108	6	6		96

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел № 1. Делопроизводство и документационное обеспечение управления: основные понятия и этапы становления.** Понятие делопроизводства. Процесс создания и оформления документов. Способы документирования. Организация работы с документами. Движение документов. Стадии обращения документов. Требования, предъявляемые к управленческой информации. Законодательное регулирование делопроизводства. Нормативно-методическое регулирование делопроизводства. Понятие документа. Составляющие элементы документа.

Реквизиты документа. Виды документов. Система документации. История становления делопроизводства в России.

**Раздел № 2. Документирование организационно-распорядительной деятельности.** Состав управленческих документов. Правила и требования документирования. Виды организационно-распорядительных документов. Решение. Постановление. Распоряжение. Приказ. Указание. Поручение. Инструкция. Унификация и стандартизация управленческих документов. Оформление реквизитов документов.

**Раздел № 3. Документирование информационно-справочных материалов.** Виды информационно-справочных документов. Справка. Докладная и объяснительная записки. Акты. Телеграммы. Требования и правила оформления информационно-справочных документов. Резюме. Правила и формы оформления.

**Раздел № 4. Оформление документов по личному составу.** Документы, создаваемые при оформлении приема, увольнения и перемещения сотрудников, предоставлении отпуска, поощрении. Значение кадровых документов. Трудовая книжка: правила ее оформления. Трудовой договор: основные положения. Приказы по личному составу.

**Раздел № 5. Документирование деятельности коллегиальных органов.** Организационно-технические мероприятия по подготовке и проведению совещаний, конференций. Структура доклада, отчета. Правила написания доклада. Черновики и работа над ними. Требования к составлению и оформлению протоколов.

**Раздел № 6. Документирование денежных и финансово-расчетных документов.** Виды денежных и финансово-расчетных документов: правила и требования их оформления. Организация бухгалтерского учета. Бухгалтерская отчетность.

**Раздел № 7. Организация работы с документами.** Движение документов. Входящая, исходящая и внутренняя документация. Обработка входящей документации. Порядок обработки отправляемых документов. Передача документов внутри организации. Учет количества документов. Информационно-поисковая система для работы с документами. Правила регистрации и индексирования документов. Контроль за исполнением документов. Хранение документов. Номенклатура дел. Виды номенклатуры дел.

**Раздел № 8. Деловая корреспонденция.** Право граждан на личные и коллективные обращения в государственные органы. Устные обращения граждан. Письменные обращения граждан. Предложение. Заявление. Жалоба. Регистрация обращений граждан. Ответы на обращения граждан. Хранение предложений, заявлений, жалоб.

**Раздел № 9. Современное деловое письмо.** Понятие делового письма. Деловое письмо в условиях унификации. Правила оформления делового письма. Стили делового письма. Бланки писем. Обязательные реквизиты делового письма. Виды писем. Письма-просьбы. Письма-ответы (отказы). Сопроводительные письма. Международные письма. Реквизиты международного письма.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Основные требования к оформлению управленческих документов	1
1	4	Документирование трудовых правоотношений	1
2	5	Составление и оформление докладов, отчетов, протоколов	1
2	7	Организация документооборота	1
3	8	Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан	1
3	9	Оформление деловых писем	1

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		Итого:	6

#### 4.4 Контрольная работа (7 семестр)

Задание 1. Используя нормативные документы, учебную и специальную литературу, раскройте содержание теоретических вопросов.

##### Вариант 1

1. Законодательное и нормативно-методическое регулирование делопроизводства.
2. Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан.

##### Вариант 2

1. История становления делопроизводства в России.
2. Международные письма.

Задание 2. Используя данные своего варианта, выполните следующие задания.

##### Вариант 1

1. Составьте приказ по предприятию ЗАО «Сайд» об итогах ревизии по проверке финансового учета. В констатирующей части укажите, что ревизией обнаружены факты грубого нарушения финансового учета, полное отсутствие учета и отчетности по командировкам, отсутствие журнала учета доверенностей

2. Составьте объяснительную записку о причинах пропусков занятий по технике безопасности, которые были организованы для всех работающих на предприятии. Недостающие реквизиты укажите самостоятельно.

##### Вариант 2

1. Составьте приказ об итогах работы с документами в 2016 г. в АО «Родина». В констатирующей части укажите на низкую требовательность руководителей подразделений к качеству подготовки документов и контролю за их исполнением. В распорядительной части обратите внимание руководителей на повышение требовательности к работникам в части работы с документами. Дайте задание работнику, отвечающему за делопроизводство, разработать меры по улучшению этой работы.

2. Напишите автобиографию, необходимую для оформления документов при поступлении на работу.

#### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 5.1 Основная литература

- Куняев, Н.Н. Документоведение: учебник [Электронный ресурс] / Н.Н. Куняев, Д.Н. Уралов, А.Г. Фабричный. – Москва : Логос, 2011. – 178 с. – ISBN 978-5-98704-329-8. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84996>

- Сологуб, О.П. Делопроизводство: составление, редактирование и обработка документов [Электронный ресурс] / О.П.Сологуб. – Омега-Л, 2010- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657>

## 5.2 Дополнительная литература

- Гринберг, А.С. Документационное обеспечение управления: Учебник [Электронный ресурс] / А.С.Гринберг, Н.Н.Горбачев, О.А.Мухаметшина. – Юнити-Дана, 2015. – 391 с. - ISBN 978-5-238-01770-9.- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031>
- Демин, Ю.М. Делопроизводство. Документационный менеджмент : учебное пособие [Электронный ресурс] / Ю.М. Демин. – Москва : Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 205 с. - ISBN 978-5-4475-1572-0. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253657>
- Фабричный, А.Г. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот [Электронный ресурс] : учебник / Н.Н. Куняев, А.С. Дёмушкин, А.Г. Фабричный Т.В. Кондрашова. Куняев Н.Н. – Москва : Логос, 2011. - 452 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-541-1. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84996>
- Янкович, Ш.А. Делопроизводство в кадровой службе : учебник [Электронный ресурс] / Ш.А. Янкович. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 161 с. - ISBN 5-238-01076-1. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119021>

## 5.3 Периодические издания

- Бухгалтерский учет: журнал. – Москва: ООО Редакция журнала Бухгалтерский учет, 2020
- Финансы: журнал. – Москва: ООО Книжная редакция Финансы, 2020
- Экономист: журнал. – Москва: Издательство Экономист, 2020

## 5.4 Интернет-ресурсы

- <http://www.minfin.ru/> - Официальный сайт Министерства Финансов РФ
- <http://ecsocman.hse.ru/> - Экономика. Социология. Менеджмент – Федеральный образовательный портал
- <http://www.edu.ru> - Российское образование – Федеральный образовательный портал
- <http://www.economicus.ru/> - Economicus.ru
- <http://www.aup.ru/library/> - AUP.Ru – Электронная библиотека экономической и деловой литературы
- <http://www.infoliolib.info/> - INFOLIO – Университетская электронная библиотека

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- Microsoft Office;
- Яндекс браузер;
- <https://www.scopus.com/> - Реферативная база данных / компания Elsevier SCOPUS;
- <https://www.elibrary.ru> - Научная электронная библиотека;
- <http://www.cbr.ru/> - Официальный сайт Центрального банка России;
- <http://www.gks.ru> - Официальный сайт Росстата;
- <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
- <http://www.kodeks.ru> - Информационно-правовые системы Кодекс.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа оснащены стационарным или переносным мультимедиа-проектором и проекционным экраном, персональным ноутбуком, кафедрой, посадочными местами для обучающихся, рабочим местом преподавателя, учебной доской.

Аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы оснащены комплектами ученической мебели, компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронным библиотечным системам.

***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.