

Минобрнауки России

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра педагогического образования

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.Э.1.2 Конфликтология»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*44.03.01 Педагогическое образование*

(код и наименование направления подготовки)

*Математическое образование*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Заочная*

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «В1 Д.В.Э.1.2 Конфликтология» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

педагогического образования

наименование кафедры

протокол № 6 от " 29 " 01 2021 г.

Декан факультета

наименование факультета

подпись

О.Н. Григорьева

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

О.Н. Григорьева

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по НМР

личная подпись

М. А. Зорина

расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

код направления

личная подпись

Л.А. Омеляненко

расшифровка подписи

Заведующий библиотекой

личная подпись

Т.А. Лопатина

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству кафедры

личная подпись

Н.А. Гаврилова

расшифровка подписи

© Григорьева О.Н., 2021

© БГТИ (ф) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

содействие становлению профессиональной компетентности выпускника на основе совершенствования, углубления и систематизации знаний по теоретико-методологическим и практико-ориентированным вопросам в области конфликтологии.

**Задачи:** формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Образовательное право, Б1.Д.Б.9 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.10 Социокультурная коммуникация, Б1.Д.Б.15 Психология*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5-В-1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5-В-3 Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	<b>Знать:</b> особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностерео и гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт); основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>и межкультурных контактов</p> <p><b>Уметь:</b>  достигать эффективности коммуникации;  использовать общие коды (вербальные или невербальные);  преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия  избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма;  соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы</p> <p><b>Владеть:</b>  способностью преодолевать стереотипы; творческим отношением к процессу коммуникации;  способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.)</p>
ПК*-1 Способен осуществлять обучение учебному предмету на основе использования предметных методик и современных образовательных технологий	ПК*-1-В-2 Анализирует потребности, возможности и достижения обучающихся при изучении математики и обосновывает выбор методов обучения математике и образовательных технологий, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых	<p><b>Знать:</b>  современные образовательные технологии, в том числе и информационные, критерии оценки качества учебно-воспитательного процесса при разработке и реализации учебных программ базовых и элективных курсов по математике в различных образовательных учреждениях;  особенности учебно-</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>воспитательного процесса на конкретной образовательной ступени конкретного образовательного учреждения</p> <p><b><u>Уметь:</u></b>          проектировать элементы образовательной программы по математике; рабочую программу по математике;          формулировать дидактические цели и задачи обучения математике и реализовывать их при обучении математике;          планировать, моделировать и реализовывать различные организационные формы в процессе обучения математике (урок, экскурсию, домашнюю, внеклассную и внеурочную работу);          обосновывать выбор методов обучения и образовательных технологий, применять их при обучении математике, исходя из особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей обучаемых;          планировать и комплексно применять различные средства обучения математике.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b>          умениями по планированию и проектированию образовательного процесса по математике; методами обучения и современными образовательными</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		технологиями при обучении математике
ПК*-2 Способен осуществлять педагогическую поддержку и сопровождение обучающихся в процессе достижения метапредметных, предметных и личностных результатов	ПК*-2-В-3 Реализует учебный процесс и внеучебную деятельность обучающихся в различных типах образовательных учреждений и различных возрастных группах, применяя современные методики и технологии	<p><b><u>Знать:</u></b>  сущности и структуры образовательных процессов; возможности использования образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса при обучении математике, основные этапы проектирования технологий</p> <p><b><u>Уметь:</u></b>  разрабатывать индивидуально ориентированные программы, методические разработки и дидактические материалы по математике с учетом индивидуальных особенностей обучающихся в целях реализации гибкого алгоритма управления процессом образовательной деятельности обучающихся; осуществлять педагогический процесс в различных возрастных группах и различных типах образовательных учреждений; организовывать внеучебную деятельность обучающихся по математике; организовывать учебный процесс с использованием возможностей образовательной среды для достижения</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса при обучении математике <b>Владеть:</b> умениями по созданию и применению в практике обучения математике рабочих программ, методических разработок, дидактических материалов с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10,25</b>	<b>10,25</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> <i>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> <i>- подготовка к практическим занятиям</i>	<b>97,75</b>	<b>97,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и феномен конфликта	27	2	-	-	25
2	Конфликт в контексте традиционных психологических теорий	27	-	2	-	25

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Классификация конфликтов	27	2	2	-	23
4	Разрешение конфликтов	27	-	2	-	25
	Итого:	108	4	6	-	98
	Всего:	108	4	6	-	98

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Понятие и феномен конфликта.** Структурное описание конфликта. Функциональное описание конфликта. Процессуальное описание конфликта. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика. Участники конфликта. Стратегия и тактики в конфликте.

**Раздел 2. Конфликт в контексте традиционных психологических теорий.** Психоаналитическая традиция. Конфликт в культурно-исторической психологии. Современное состояние исследований проблемы конфликта. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов.

**Раздел 3. Классификация конфликтов.** Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые, внутриличностные). Межличностные конфликты (позиции Фрейда, К. Левина, М. Дойча). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуационный, когнитивный подходы), Внутригрупповые конфликты (позиции Л. Козера, К. Левина, М. Дойча). Общность конфликтов разных видов.

**Раздел 4. Разрешение конфликтов.** Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Работа с конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Конфликт в культурно-исторической психологии	2
2	3	Отдельные виды конфликтов	2
3	4	Становление практики управления конфликтами	2
		Итого:	6

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>

### 5.2 Дополнительная литература

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / Т.Н. Кильмашкина.- М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028499>

Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 432 с. - ISBN 978-5-8199-0332-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987920>

Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1041858>

Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / под. ред. В. А. Светлова. - Москва : Флинта, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-9765-1612-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1816341>

Фесенко, О. П. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум [Электронный ресурс] / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/458059>

Гришина, Н. В. Психология конфликта : научно-популярное издание [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. - ISBN 978-5-496-01114-3. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1610281>

### 5.3 Периодические издания

Инновации в образовании: журнал. - Москва : Издательство СГУ.

Образование и общество: журнал. - Орел : Академия педагогических и социальных наук.

Педагогика: журнал. - Москва : ООО Педагогика.

### 5.4 Интернет-ресурсы

<http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»;

<http://www.politstudies.ru/> - Журнал «Политические исследования»;

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»;

<http://www.voppsy.ru/> - Журнал «Вопросы психологии»;

<http://www.ipras.ru/08.shtml> - Психологический журнал.

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

<http://www.minobr.orb.ru/> - Министерство образования Оренбургской области.

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование».

СПС КонсультантПлюс  
Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ».  
Microsoft Windows  
Microsoft Office  
Яндекс браузер

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

В аудиториях для проведения занятий лекционного и семинарского типа используется стационарный или переносной мультимедиа-проекторы и проекционный экран, переносной ноутбук, учебная доска.

В аудиториях для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы используются компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронным библиотечным системам.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены комплектами ученической мебели, компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронным библиотечным системам.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.