

Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра педагогического образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1 Д.Б.14 Педагогика»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Дошкольное образование

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2020

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

педагогического образования

наименование кафедры

протокол № 6 от "10" 01 2020.

Декан факультета экономики и права

Григорьева О.Н.

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Омельяненко Л.А.

подпись
расшифровка подписи

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Омельяненко Л.А.

Заведующий библиотекой

Лопатина Т.А.

личная подпись

расшифровка подписи

© Омельяненко Л.А. , 2020
© БГТИ (филиал) ОГУ, 2020

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

сформировать систематизированные знания о закономерностях и содержании учебно-воспитательного процесса, требованиях к его организации в различных учреждениях системы образования, представление о сущности педагогической деятельности, особенностях педагогической профессии и современных требованиях педагога.

Задачи:

теоретическое освоение обучающимися современных педагогических концепций и моделей. Приобретение практических навыков анализа методов и форм обучения и воспитания обучающихся, решения проблемных педагогических ситуаций в учебно-воспитательном процессе, умения использовать современные методы и формы обучения и воспитания для обеспечения качества образовательного процесса в современном образовательном пространстве.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Философия, Б1.Д.Б.2 История (история России, всеобщая история), Б1.Д.Б.15 Психология, Б2.П.Б.У.2 Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.15 Психология, Б1.Д.Б.16 Методика обучения и воспитания в дошкольном образовании, Б1.Д.Б.17 Технология проектирования образовательных программ, Б1.Д.Б.19 Методика обучения грамоте детей дошкольного возраста, Б1.Д.Б.21 Теория и технологии развития математических представлений у детей, Б1.Д.Б.23 Литературное образование дошкольников, Б1.Д.Б.24 Теория и технологии развития речи детей, Б1.Д.Б.25 Теория и технологии физического воспитания детей, Б1.Д.Б.26 Теория и технологии развития детской изобразительной деятельности, Б1.Д.Б.27 Теория и технологии музыкального воспитания детей, Б1.Д.Б.28 Теория и технологии социально-коммуникативного развития детей, Б1.Д.Б.29 Техники и технологии работы с семьей, Б1.Д.Б.30 Аксиология образования, Б1.Д.В.1 Методология педагогического исследования, Б1.Д.В.2 Теория и технологии экологического образования детей, Б1.Д.В.3 Техники и технологии игровой деятельности, Б1.Д.В.4 Практикум по дошкольной педагогике и теории и методике дошкольного образования, Б1.Д.В.5 Инклюзивная педагогика, Б1.Д.В.6 Психолого-педагогические основы предшкольного образования, Б1.Д.В.Э.1.2 Практикум по педагогической технологии, Б1.Д.В.Э.2.1 Основы педагогического мастерства, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.Б.П.1 Педагогическая (летняя) практика, Б2.П.В.П.1 Педагогическая практика, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную	ОПК-3-В-1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и	Знать: содержание и особенности использования

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-3-В-2 Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	образовательных стандартов в формировании совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся и воспитанников Уметь: адаптировать определенные требования образовательных стандартов к особенностям формирования и развития учебной и воспитательной деятельности обучающихся и воспитанников, в том числе с особыми образовательными потребностями. Владеть: методами, приемами и способами интерпретации требований конкретного учебно - воспитательного процесса в соответствии с определенной образовательной программой и соответствующими образовательными стандартами с целью формирования предпосылок учебной деятельности обучающихся и воспитанников.
ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4-В-1 Демонстрирует знание общих принципов и подходов к реализации процесса воспитания, знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности ОПК-4-В-2 Применяет методы и приемы становления нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности	Знать: ключевые воспитательные задачи, базовые национальные ценности российского общества, общечеловеческие ценности в контексте духовно-нравственного развития детей в образовательном процессе; средства,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>принципы, методы, формы и технологии воспитания в современном образовательном пространстве.</p> <p>Уметь: проектировать воспитательный процесс на основе федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в соответствии с ключевыми воспитательными задачами и духовно-нравственного развития детей.</p> <p>Владеть: навыками проектирования воспитательного процесса в контексте духовно-нравственного развития детей на уровне дошкольного образования.</p>
<p>ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-6-В-1 Осуществляет отбор и применяет психолого-педагогические технологии с учетом индивидуальных особенностей обучающихся</p> <p>ОПК-6-В-3 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития</p>	<p>Знать: теоретические основы системно-деятельностного подхода, лежащего в основе ФГОС ДО как показателя психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, специфику образовательного процесса, сопровождающегося учетом индивидуальных, возрастных, психологических и физических особенностей личности детей</p> <p>Уметь: сопоставлять, выявлять и оценивать факторы, влияющие на интеллектуальный и личностный рост</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>обучающихся в образовательных отношениях; раскрывать закономерности соотношения биологического и социального, природного и приобретенного в психике человека. в том числе у детей с особыми образовательными потребностями</p> <p>Владеть: навыками психолого-педагогического сопровождения образовательных отношений, реализации системно-деятельностного подхода в современной парадигме образования.</p>
<p>ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p>ОПК-8-В-2 Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса</p>	<p>Знать: содержание и особенности использования образовательных стандартов в формировании определенных образовательных программ в соответствии с современными дидактическими требованиями педагогической науки.</p> <p>Уметь: адаптировать определенные требования образовательных стандартов к особенностям реализации соответствующих программ</p> <p>Владеть: методами, приемами и способами интерпретации требований конкретного образовательного процесса в соответствии с определенной образовательной программой и</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		соответствующими образовательными стандартами в современной парадигме образования.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц (360 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов				
	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	72	108	72	108	360
Контактная работа:	16,5	12,5	16,25	11,5	56,75
Лекции (Л)	6	4	6	4	20
Практические занятия (ПЗ)	10	6	10	6	32
Консультация	-	1	-	1	2
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		1			
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5	0,25	0,5	1,75
Самостоятельная работа:	55,5	95,5	55,75	96,5	303,25
- выполнение курсовой работы (КР); - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание эссе (Э); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	+	+		+	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	экзамен	зачёт	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение. Основные понятия педагогики	34	2	2		30
2	Образование и культура	40	4	8		32
	Итого:	72	6	10		62

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Специфика обучения, его методы и формы, педагогические технологии	108	4	6		98
	Итого:	108	4	6		98

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Воспитание человека	34	2	2		30
5	Профессионально - педагогическая деятельность.	40	4	8		32
	Итого:	72	6	10		62

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Личность воспитанника ,обучающегося в педагогическом процессе					
	Итого:	108	4	6		98
	Всего:	360	20	32		308

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Введение. Основные понятия педагогики.

Общие сведения о педагогике. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение, педагогическая деятельность, педагогическое взаимопонимание, педагогическая задача.

2 раздел Образование и культура.

Образование как социальный феномен и педагогический процесс. Образовательная система России в историческом аспекте. Цели, содержание, структура непрерывного образования. Педагогический процесс. Функции обучения. Воспитание в педагогическом процессе. Общие формы организации учебной деятельности. Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности. Управление образовательными системами.

3 раздел Специфика обучения, его методы и формы, педагогические технологии

Теоретические основы системно-деятельностного подхода в обучении. Психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса. Общая характеристика методов обучения. Общая характеристика форм и организации обучения. Классификация методов обучения. Интерактивные методы обучения как один из путей взаимодействия обучающихся, организации сотрудничества, их активности и инициативности. Учёт возрастных психологических особенностей обучающихся в образовательном процессе в контексте ФГОС ДО.

Дидактические теории и концепции. Концепция дидактического энциклопедизма (Я.А. Коменский, Дж. Мильтон, И.Б. Боледов). Концепция дидактического формализма (Э. Шмидт, А.А. Немейер, И. Песталоцци, А. Дистервег. Я.В. Давид, А.Б. Добровольский). Концепция дидактического формализма, прагматизма (Дж. Дьюи, Г. Кершенштейнер). Концепция функционального материала

лизма (В. Оконь). Парадигмальная концепция обучения (Г. Шейерль). Кибернетическая концепция обучения (С.А. Архангельский, Е.И. Машбиц). Ассоциативная теория обучения (Дж. Локк, Я.А. Коменский). Теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина). Современные образовательные технологии и развитие личности. Технология развивающего обучения. Проблемное и эвристическое обучение. Модульное обучение. Обучение творческому саморазвитию.

4 раздел Воспитание человека.

Специфика, содержание и методы воспитания. Общая характеристика методов воспитания. Поликультурное воспитание. Воспитательная система: зарубежный и отечественный опыт. Современные системы воспитания в контексте системно-деятельностного подхода. Учёт возрастных психологических особенностей в воспитательном процессе.

5 раздел Профессионально - педагогическая деятельность

Сущность и структура педагогической деятельности. Педагогическое общение. Стили педагогического руководства. Познание личности обучающихся, учёт возрастных психологических особенностей личности обучающихся, включая одаренных и детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающих рост творческого потенциала, познавательных мотивов, обогащения форм взаимодействия со сверстниками в познавательной деятельности; взаимодействие участников учебно-воспитательного процесса.

6 раздел Личность обучающегося в педагогическом процессе.

Образовательные системы и развитие личности. Мотивация учения и выбора профессии. Развитие и социализация личности в семье. Автономность – зависимость личности в учебной деятельности.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основные категории педагогики:	2
2-5	2	Образование как социальный феномен и педагогический процесс	8
6-8	3	Теоретические основы системно-деятельностного подхода в обучении.	6
9	4	Современные системы воспитания в контексте системно-деятельностного подхода.	2
10-13	5	Сущность и структура педагогической деятельности.	8
14-16	6	Образовательные системы и развитие личности.	6
		Итого:	32

4.4 Курсовая работа (3 семестр)

- 1) Формирование личности ребёнка в дошкольном образовательном учреждении.
- 2) Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.
- 3) Учебно-педагогическое сотрудничество.
- 4) Ребёнок как субъект игровой деятельности.
- 5) Педагогика жизнедеятельности человека.
- 6) Компьютеризация (информатизация) обучения.
- 7) Гуманитаризация образования.
- 8) Компетентностный подход в образовании.
- 9) Педагогическое общение. Стили педагогического руководства.
- 10) Система образования в России.
- 11) Педагогическая деятельность и ее субъект.
- 12) Развитие и социализация личности в семье.
- 13) Мотивация учения и выбора профессии.
- 14) Развивающее обучение в отечественной образовательной системе.

- 15) Личность обучающегося в педагогическом процессе. Образовательные системы и развитие личности.
- 16) Поликультурное воспитание. Воспитательные системы: зарубежный и отечественный опыт.
- 17) Государственные образовательные стандарты и образовательные программы.
- 18) Проблемы демократизации воспитательных отношений в учебных заведениях.
- 19) Модели и стили воспитания.
- 20) Техника педагогически грамотного использования речевых и неречевых средств в учебно-воспитательном процессе.
- 21) Аксиологический подход в образовании.
- 22) Общая характеристика методов воспитания.
- 23) Проблема воспитания в современной теории образования.
- 24) Современное мировое образовательное пространство.
- 25) Дидактические теории и концепции.
- 26) Характеристика видов обучения.
- 27) Характеристика педагогических принципов.
- 28) Проектная задача как метод обучения в современном образовательном учреждении.
- 29) Общая характеристика форм и организация обучения.
- 30) Метод проектов как педагогическая технология.
- 31) Общая характеристика методов обучения.
- 32) Общая характеристика педагогического процесса.
- 33) Основные категории педагогики.
- 34) Педагогика как научная отрасль: объект и предмет познания, задачи и функции, место и взаимосвязь в системе педагогических наук.
- 35) Образование как способ вхождения человека в мир науки и культуры.

Контрольная работа (2, 5 семестр)

1 семестр

1. Составить словарь педагогических терминов.
2. Раскрыть содержание основных понятий: «Принципы обучения», «Методы обучения», «Формы обучения», «Педагогический процесс» и др.
3. Представить материал о педагогической и научной деятельности одного из представителей отечественной или зарубежной педагогики: Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци, К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой, Д. Дьюи, М.Монтессори, П.Ф. Каптерев и др. Произвести анализ педагогических взглядов педагогов в контексте современной парадигмы образования
4. Сочинение-эссе «Педагогика есть общечеловеческая, планетарная, Вселенская культура мышления» Ш. Амонашвили.

5 семестр

Творческое задание.

Представить фрагмент учебной задачи согласно перечисленным принципам:

- 1) вводимое понятие должно быть предельно общим, с тем чтобы на последующих этапах работы с понятием обучающиеся могли конкретизировать, уточнять исходное понятие; 2) прежде чем вводить новое знание, необходимо создать ситуацию необходимости его появления; 3) не вводить знание в готовом виде, всегда есть возможность создать ситуацию самостоятельного поиска предварительных гипотез и догадок; 4) если педагогам удалось поставить учебную задачу правильно, то ученики смогут, получив ответ на первую задачу, почти самостоятельно поставить следующую.

После постановки учебной задачи идет этап поиска способа ее решения, который сопровождается таким действием, как моделирование. Как только найдены способ и схематическое воплощение (модель), начинается следующий этап учебной деятельности – решение системы задач, на котором происходит конкретизация открытого общего способа действия.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437>

Козьяков, Р.В. Психология и педагогика : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 2. Педагогика. - 727 с. - ISBN 978-5-4458-4896-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209>

5.2 Дополнительная литература

Артеменко, О.Н. Педагогика : учебное пособие / О.Н. Артеменко, Л.И. Макадей ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 251 с. : ил. - Библиогр.: с. 215-217. - ISBN 978-5-9296-0731-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457136>

Гуревич, П.С. Психология и педагогика : учебник / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 320 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00904-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117117>

Подласый, И.П. Педагогика : учеб. / И.П. Подласый. - М. : Высшее образование, 2010. - 540 с. - (Основы наук) - ISBN 978-5-9692-0136-1.

Столяренко, А.М. Общая педагогика : учебное пособие / А.М. Столяренко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00972-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436823>

5.3 Периодические издания

Журналы:

- Педагогика: журнал. – Москва: ООО Педагогика.
- Инновации в образовании: журнал. Москва: ООО ИИП «АВОК–ПРЕСС».
- Инновации в образовании: журнал. – Москва: Издательство СГУ.
- Образование и общество: журнал. – Орёл: Академия педагогических и социальных наук.
- Высшее образование сегодня: журнал. – Москва: Логос.
- Высшее образование в России: журнал. – Москва: Московский госуд. Университет печати им. И. Фёдорова.
- Дошкольник. Методика и практика воспитания и обучения : журнал. - Москва : ООО «Школьная Пресса».

5.4 Интернет-ресурсы

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Основы педагогической деятельности», «Психология и педагогика», «Современные образовательные технологии: новые медиа в классе»;

<https://www.lektorium.tv/mooc> - «Лекториум», MOOK: «Как стать наставником проекта».

<http://fcior.edu.ru/> - «Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов» Каталог интернет ресурсов: среднее профессиональное образование, справочные информационные источники.

<http://www.pedagogika-rao.ru> - Педагогика – Научно – теоретический журнал Российской академии образования.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- Microsoft Office
- LibreOffice
- Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ»
- <http://www.edu.ru/> - «Российское образование» Федеральный портал. Каталог образовательных интернет ресурсов. Законодательство. Нормативные документы и стандарты. Учебно-методическая библиотека.
- <https://www.uchportal.ru/> - Учительский портал.
- <http://fcior.edu.ru/> - «Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов»
- <http://pravo.gov.ru/> - Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации
- <http://www.minobr.orb.ru/> - Министерство образования Оренбургской области

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины позволяет осуществлять дисциплинарную подготовку, практическую и научно-исследовательскую работу обучающихся. Для проведения лекционных и практических занятий, используются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (стационарными и переносными проекторами и экранами). Это позволяет организовать аудиторную и самостоятельную работу студентов, обеспечить доступ каждого обучающегося к сети Internet.

Состояние аудиторий соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам. В учебно-воспитательном процессе и при организации самостоятельной работы обучающихся используются следующие: учебные аудитории лекционного типа; учебные аудитории для практических занятий (семинаров); учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; компьютерные классы; помещения для самостоятельной работы, читальный зал 2 корпуса.

При использовании электронных изданий по дисциплине «Педагогика» во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены рабочим местом в компьютерных классах с выходом в Интернет. С использованием компьютерных классов, оборудованных ПК с усовершенствованным процессором Intel® Core™ i3 с операционными системами Windows 7 по дисциплине проводятся тестовые контрольные срезы, в том числе с использованием тестовых материалов ФЭПО, а также веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ».

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает библиотеку института с техническими возможностями перевода основных библиотечных фондов в электронную форму и необходимыми условиями их хранения и пользования.

Имеющиеся на кафедре компьютеры также используются в учебном процессе, в частности для проведения консультаций, проверки студенческих работ в электронном виде, для дистанционного консультирования через электронную почту.