

Минобрнауки России

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра педагогического образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.25 Конфликтология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(код и наименование направления подготовки)

Энергетика

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

содействие становлению профессиональной компетентности выпускника на основе совершенствования, углубления и систематизации знаний по теоретико-методологическим и практико-ориентированным вопросам в области конфликтологии.

Задачи: формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Философия, Б1.Д.Б.2 История России, Б1.Д.Б.9 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.10 Социокультурная коммуникация*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.Э.1.2 Практикум по педагогической технологии, Б2.П.Б.П.1 Педагогическая практика, Б2.П.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1-В-2 Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики	Знать: структуру и основное содержание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики Уметь: осуществлять анализ нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики для решения конкретных ситуаций Владеть: умением решать профессионально-значимые задачи на основе проведения анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики
ОПК-7 Способен взаимодействовать с	ОПК-7-В-1 Осуществляет отбор форм, методов, приемов взаимодействия с	Знать: механизмы и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями) в соответствии с контекстом ситуации ОПК-7-В-2 Взаимодействует с педагогами, администрацией и другими представителями организаций образования	<p>закономерности межличностного взаимодействия; особенности функционирования групп; методы и приемы бесконфликтного общения и саморегуляции</p> <p>Уметь: выявлять психологические особенности личности и группы с целью осуществления бесконфликтного взаимодействия, принимать активное участие в организации межличностного взаимодействия и решении групповых задач, осуществлять саморегуляцию поведения.</p> <p>Владеть: навыками бесконфликтного общения и продуктивного межличностного взаимодействия и взаимодействия в группе сообразно выявленным психологическим особенностям; навыками саморегуляции поведения</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	9,25	9,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Консультации	1	1

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	134,75	134,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и феномен конфликта	36	2			34
2	Конфликт в контексте традиционных психологических теорий	36		2		34
3	Классификация конфликтов	36	2			34
4	Разрешение конфликтов	36		2		34
	Итого:	144	4	4		136
	Всего:	144	4	4		136

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие и феномен конфликта. Структурное описание конфликта. Функциональное описание конфликта. Процессуальное описание конфликта. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика. Участники конфликта. Стратегия и тактики в конфликте.

Раздел 2. Конфликт в контексте традиционных психологических теорий. Психоаналитическая традиция. Конфликт в культурно-исторической психологии. Современное состояние исследований проблемы конфликта. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов.

Раздел 3. Классификация конфликтов. Личностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые, внутриличностные). Межличностные конфликты (позиции Фрейда, К. Левина, М. Дойча). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуационный, когнитивный подходы), Внутригрупповые конфликты (позиции Л. Козера, К. Левина, М. Дойча). Общность конфликтов разных видов.

Раздел 4. Разрешение конфликтов. Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Работа с конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Психоаналитическая традиция конфликта	2
2	4	Эффективное поведение в конфликтах	2
		Итого:	4

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>

5.2 Дополнительная литература

Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / Т.Н. Кильмашкина.- М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028499>

Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 432 с. - ISBN 978-5-8199-0332-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987920>

Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1041858>

Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / под. ред. В. А. Светлова. - Москва : Флинта, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-9765-1612-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1816341>

Фесенко, О. П. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум [Электронный ресурс] / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/458059>

Гришина, Н. В. Психология конфликта : научно-популярное издание [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. - ISBN 978-5-496-01114-3. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1610281>

5.3 Периодические издания

Инновации в образовании: журнал. - Москва : Издательство СГУ.

Образование и общество: журнал. - Орел : Академия педагогических и социальных наук.

Педагогика: журнал. - Москва : ООО Педагогика.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»;

<http://www.politstudies.ru/> - Журнал «Политические исследования»;

<http://www.isras.ru/socis.html> - Журнал «Социологические исследования»;

<http://www.voppsy.ru/> - Журнал «Вопросы психологии»;

<http://www.ipras.ru/08.shtml> - Психологический журнал.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://www.minobrnauki.gov.ru> - Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России).

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование».

Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ».

Microsoft Windows

Microsoft Office

Яндекс браузер

Linux RED OS MURUM 7.3.1

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

В аудиториях для проведения занятий лекционного и семинарского типа используется стационарный или переносной мультимедиа-проекторы и проекционный экран, переносной ноутбук, учебная доска.

В аудиториях для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы используются компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ и филиала, электронным библиотечным системам.