

Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт  
(филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«**Оренбургский государственный университет**»

Кафедра общепрофессиональных и технических дисциплин

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.17 Квалиметрия и управление качеством»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
(код и наименование направления подготовки)

Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.17 Квалиметрия и управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общепрофессиональных и технических дисциплин

*наименование кафедры*

протокол № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Декан строительного-технологического факультета

*подпись*

М. А. Щербанова

*расшифровка подписи*

*Исполнители:*

доцент

*должность*

*подпись*

Е. В. Фролова

*расшифровка подписи*

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора по НМР

*личная подпись*

М. А. Зорина

*расшифровка подписи*

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических

машин и комплексов

*код наименование*

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

А. В. Спирин

Заведующий библиотеки

Т. А. Лопатина

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству кафедры

А. В. Сидоров

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

© Фролова Е.В., 2021

© БГТИ (филиал) ОГУ, 2021

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: приобретение студентами знаний, необходимых для анализа бизнес-процессов и контроля их соблюдения в области управления качеством и оценки качества объектов профессиональной сферы.

### Задачи:

- изучение теоретических основ квалиметрии;
- рассмотрение базовых квалиметрических подходов к шкалированию;
- знакомство с технологией и методами количественной оценки качества различных объектов;
- формирование навыков в области и осуществления процедуры оценки качества.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.3 Техническая эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин нефтегазовой отрасли, Б1.Д.В.4 Технологические процессы технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, Б1.Д.В.6 Техническая диагностика транспортных и транспортно-технологических машин нефтегазовой отрасли*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен выполнять анализ бизнес-процессов и контроль их соблюдения	ПК*-1-В-2 Разрабатывает мероприятия по оптимизации бизнес-процессов предприятия ПК*-1-В-3 Осуществляет контроль соблюдения бизнес-процессов	<b>Знать:</b> - основные термин и определения; - основные методы и шкалы квалиметрического анализа продукции (услуг); <b>Уметь:</b> - самостоятельно выбирать критерии оценки качества продукции (услуг) и применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг). <b>Владеть:</b> - навыками выбора критериев оценки качества продукции (услуг) и применения основных методов квалиметрического анализа продукции (услуг)

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>14,25</b>	<b>14,25</b>
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	<b>93,75</b>	<b>93,75</b>
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение. Квалиметрия: сущность и методы	24	2	2	-	20
2	Квалиметрические шкалы и методы измерений	30	2	-	-	28
3	Технология определения качества	30	2	-	-	28
4	Методы оценки уровня качества	24	2	4	-	18
	Итого:	108	8	6	-	94
	Всего:	108	8	6	-	94

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Введение. Квалиметрия: сущность и методы.** Понятие «качество», «управление качеством». История возникновения квалиметрии. Методология, принципы и задачи квалиметрии.

**Раздел 2. Квалиметрические шкалы и методы измерений.** Классификация квалиметрических шкал. Особенности и методы измерений в квалиметрии.

**Раздел 3. Технология определения качества.** Процедура оценки качества. Классификация показателей качества. Классификация методов оценки уровней качества. Определение коэффициентов весомости.

**Раздел 4. Методы оценки уровня качества.** Оценка качества по важнейшему и обобщенному показателям. Дифференциальный метод оценки качества. Комплексная оценка качества и смешанный метод оценки. Интегральный метод оценки качества. Оценка качества по экономической эффективности. Экспертиза уровня качества с помощью бальной оценки. Экспертная оценка качества с помощью метода ранжирования. Парное сопоставление в экспертном методе. Оценка уровня качества разнородной продукции.

### 4.3 Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Процедура оценки уровня качества объектов	2
2	4	Методы определения уровня качества объектов: оценка уровня качества однородных и разнородных изделий	2
3	4	Методы определения уровня качества объектов: точечные оценки качества продукции, основанные на простых и кумулятивных выборочных средних	2
		Итого:	6

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>

2 Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

3 Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ: Учебное пособие / Кириллов В.И., - 2-е изд., стер. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2014. - 440 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005464-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/429148>

### 5.2 Дополнительная литература

1 Анисимов, Э. А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие : [16+] / Э. А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 74 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989>

2 Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558>

### 5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» ; гл. ред. Г. П. Воронин ; учред. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Всероссийская организация качества [и др.]. – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2021.– Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/>

2 Методы менеджмента качества: международный ежемесячный журнал для профессионалов в области качества / изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ; гл. ред. М. В. Екатеринбург ; учред. Всероссийская организация качества, ООО «РИА «Стандарты и качество». – Москва : РИА «Стандарты и качество», 2021.– Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/>

#### **5.4 Интернет-ресурсы**

- 1 <http://www.gost.ru> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
- 2 <http://techlibrary.ru/> - Некоммерческий проект «Техническая библиотека»
- 3 eLIBRARY [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека / ООО Научная электронная библиотека – Режим доступа: <https://elibrary.ru>

#### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office
- 3 Лицензия kaspersky Endpoint Security для бизнеса
- 4 Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ»
- 5 Яндекс браузер
- 6 Свободно распространяемый медиапроигрыватель VLC
- 7 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2021]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- 8 Кодекс [Электронный ресурс]: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации / АО «Кодекс». – Санкт-Петербург, 2019-2021.- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>
- 9 <https://www.gost.ru/portal/gost/> - Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
- 10 <http://pravo.gov.ru/> - Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации

#### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория лекционного типа: стационарный мультимедиа-проектор и проекционный экран, переносной ноутбук, кафедра, посадочные места для обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Компьютерный класс: стационарный мультимедиа-проектор и проекционный экран, оборудование для организации локальной вычислительной сети, программное обеспечение «Универсальная система тестирования БГТИ», персональные компьютеры, рабочее место преподавателя, учебная доска.

Помещения для самостоятельной работы: комплекты ученической мебели, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ, электронные библиотечные системы.

Учебные аудитории для проведения групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплекты ученической мебели, компьютеры с подключением к сети «Интернет».