МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Бузулукский гуманитарно-технологический институт(филиал) федерального

государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей инженерии (БГТИ)

|  |
| --- |
|  |

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине

*«Б.1.В.ОД.17 Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

*23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов*

(код и наименование направления подготовки)

*Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (нефтегазодобыча)*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа академического бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Бузулук, 2015

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Составитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Фролова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры общей инженерии «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.С. Манакова

Согласовано:

Председатель методической комиссии по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Трунов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине ««Б.1.В.ОД.17 Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования»», зарегистрированной под учетным номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Оглавление**

[Раздел 1 – Паспорт фонда оценочных средств 4](#_Toc492329159)

[1.1 Основные сведения о дисциплине (таб. раздела 4.1 Рабочей программы) 4](#_Toc492329160)

[1.2 Требования к результатам обучения по дисциплине (таб. раздела 3 Рабочей программы), формы их контроля и виды оценочных средств 5](#_Toc492329161)

[1.3 Соответствие разделов (тем) дисциплины и контрольно-измерительных материалов и их количества 6](#_Toc492329162)

[Раздел 2 - Оценочные средства 7](#_Toc492329163)

[Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать» 7](#_Toc492329164)

[А.1 Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины 7](#_Toc492329165)

[А.2 Вопросы для контроля на защите лабораторных работ 10](#_Toc492329166)

[Блок Б - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь» 10](#_Toc492329169)

[Блок С - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть» 27](#_Toc492329170)

[Раздел 3 - Организационно-методическое обеспечение контроля учебных достижений 30](#_Toc492329171)

[Порядок формирования оценок по дисциплине 30](#_Toc492329173)

# Раздел 1 – Паспорт фонда оценочных средств

## **1.1 Основные сведения о дисциплине (таб. раздела 4.1 Рабочей программы)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость,  академических часов | |
| --- | --- | --- |
| 8 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **108** | **108** |
| **Контактная работа:** | **40,25** | **40,25** |
| Лекции (Л) | 20 | 20 |
| Практические занятия (ПЗ) | 20 | 20 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:** | **67,75** | **67,75** |
| *- написание реферата (Р);*  *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*  *- подготовка к практическим занятиям;*  *- подготовка к коллоквиумам;*  *- подготовка к рубежному контролю* |  |  |
| **Вид итогового контроля** | **диф. зач.** | **диф. зач.** |

## 1.2 Требования к результатам обучения по дисциплине (таб. раздела 3 Рабочей программы), формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| *Формируемые компетенции* | *Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций* | *Типы контроля* | *Виды оценочных средств по уровню сложности/шифр раздела в данном документе* |
| --- | --- | --- | --- |
| ПК-6 владением знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность | **Знать:**  - требования к результатам испытаний автотранспортных средств и его элементов;  - требования к результатам испытаний при оценке процесса оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом;  - требования к результатам испытаний при оценке процесса оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом;  - технологическое содержание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;  - технологическое содержание услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом;  - требования к результатам испытаний при сертификации механических транспортных средств | Тестирование по лекционному курсу | Тесты / Блок А1  Вопросы для контроля на защите лабораторных работ/Блок А.2 |
| **Уметь:**  - воспринимать и анализировать информацию;  - ставить цели и выбирать пути их достижения;  - формировать необходимые мероприятия по совершенствованию деятельности  и состояния предприятий автомобильного транспорта, способных претендовать на успешную сертификацию  - владеть методами проведения работ по сертификации на автомобильном транспорте с учетом видов автотранспортной деятельности и специфики предприятий  - синтезировать ранее полученные сведения для целостного представления о деятельности на автомобильном транспорте | Индивидуальные задания | Задания / Блок Б.1 |
| **Владеть:**  - навыками разработки технической и технологической документации;  - вопросами сертификация и лицензирование в сфере автомобильного транспорта в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;  - навыками организации работы коллектива исполнителей;  - вопросами выбора, обоснования, принятия и реализации управленческих решений. | Выполнение практических  заданий | Практические задания/Блок С |

## 1.3 Соответствие разделов (тем) дисциплины и контрольно-измерительных материалов и их количества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля) | Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов | | |
| *Тестовые задания* | *Задания* | *Задания*  *для практических занятий*  *(индивидуальные)* |
| 1 | Сертификация. Лицензирование. Основные понятия | 21 | - | 1 |
| 2 | Законодательная база сертификации и лицензирования | 28 | - | 1 |
| 3 | Система сертификации на автомобильном  транспорте | 12 | 5 | 1 |
| 4 | Сертификация при производстве транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования | 17 | - | 1 |
| 5 | Сертификация при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин | 53 | - | 1 |
| 6 | Лицензирование перевозочной деятельности в РФ | 55 | - | 1 |
| Всего: | | 186 | 5 | 6 |

# Раздел 2 - Оценочные средства

## Блок А - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «знать»

**А.0 Фонд тестовых заданий по дисциплине**, разработанный и утвержденный в соответствии с Положением о Фонде тестовых заданий, регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

А.1 Пример теста, предъявляемого студенту, изучившему все темы дисциплины(время выполнения теста – не более 40 минут)**:**

*Выберите один правильный ответ:*

**1. Сертификация – это:**

1. Процедура, посредством которой третья сторона письменно удостоверяет, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствует заданным требованиям.

2. Процедура, посредством которой заявитель устно удостоверяет, что продукция, процесс или услуга соответствует заданным требованиям.

3. Процедура, посредством которой потребитель удостоверяет качество продукции (услуги).

4. Процедура, посредством которой потребитель проверяет качество продукции (услуги).

**2. Что подразумевается под «второй стороной» в процессе сертификации продукции:**

1. Организация, осуществляющая оценку качества продукции.

2. Продавец продукции.

3. Покупатель, потребитель продукции.

4. Изготовитель продукции.

**3. Что подразумевается под «третьей стороной» в процессе сертификации продукции:**

1. Организация, осуществляющая оценку качества продукции.

2. Продавец продукции.

3. Покупатель, потребитель продукции.

4. Изготовитель продукции.

5. Государство.

**4. Что подразумевается под «первой стороной» в процессе сертификации продукции:**

1. Организация, осуществляющая оценку качества продукции.

2. Продавец продукции.

3. Покупатель, потребитель продукции.

4. Изготовитель продукции.

5. Государство.

**5. Что не является принципом сертификации:**

1. Правовая обоснованность сертификации.

2. Открытость системы сертификации.

3. Подтверждение показателей качества продукции.

4. Гармонизация правил и рекомендаций по сертификации с международными нормами.

5. Недоступность закрытой информации по сертификации.

**6. С какого года в Российской Федерации проводится добровольная сертификация на автомобильном транспорте:**

1. С 1990 г.

2. С 1999 г.

3. С 2001 г.

4. С 2005 г.

**7. Правовые основы сертификации и лицензирования в сфере автомобильного транспорта – это:**

1. ФЗ «О техническом регулировании».

2. ФЗ «О безопасности дорожного движения».

3. ФЗ «О защите прав потребителей».

4. ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

5. Все вышеперечисленные документы.

**8. Технический регламент – это:**

1. Государственный отраслевой стандарт.

2. Технические условия.

3. Документ, который принят международным договором РФ, ратифицированным в порядке, установленном законодательством РФ, или федеральным законом, или указом Президента РФ, или постановлением Правительства РФ и устанавливает обязательные требования для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

4. Методические указания.

**9. Когда был принят Закон «О безопасности дорожного движения»:**

1. В 1993 году.

2. В 1995 году.

3. В 1997 году.

4. В 1994 году.

**10. Какой организационно-правовой документ системы сертификации автомототранспортных средств является основным:**

1. ГОСТ Р 52033-2003.

2. Постановление Госстандарта России от 20.01.93.

3. Постановление Правительства России от 13.08.97.

4. Постановление Госстандарта России от 01.04.98.

**11. Какой контроль осуществляет орган по сертификации продукции, выдавший сертификат:**

1. Налоговый.

2. Инспекционный.

3. Финансовый.

4. Надзор за сбытом продукции.

**12. В какой орган подается апелляция заявителем в случае несогласия с результатами сертификации:**

1. Госстандарт России.

2. Центральный орган по сертификации.

3. В лабораторию.

**13. Что должны обеспечивать методики проведения сертификационных испытаний:**

1. Однозначность излагаемых правил, воспроизводимость полученных результатов.

2. Обоснованность методов и требований.

3. Воспроизводимость полученных результатов, полноту изложения правил проведения работ

4. Полноту изложения правил проведения работ.

5. Все вышеперечисленное.

**14. Что не проверяют в процессе проверки состояния технологической документации на предприятии:**

1. Соответствие технологической документации нормам.

2. Соответствие технологической документации ЕСТД.

3. Наличие отметки о проведенном нормоконтроле.

4. Наличие отметки о проведенном метрологическом контроле.

**15. Кто определяет схему добровольной сертификации:**

1. Заявитель.

2. Орган по сертификации.

3. Лаборатория.

4. Комиссия.

**16. Что не проверяют в процессе проверки соблюдения технологической дисциплины:**

1. Наличие на рабочих местах технологических карт, инструкций.

2. Соответствие технологических карт ЕСКД.

3. Наличие и соблюдение графиков ППР.

4. Практическое выполнение исполнителем услуг операций, регламентированных в технологической документации.

**17. В результате проверок процесса оказания услуг по ТО и Р АМТС устанавливается:**1. Наличие структурных подразделений, контролирующих и обеспечивающих стабильный уровень услуг, состояние технологических операций.

2. Наличие нормативной и технико-технологической документации.

3. Наличие поверок и аттестации оборудования и средств измерений.

4. Состояние технологических операций.

5. Наличие процедур, устанавливающих выявление причин несоответствия нормативам, наличие поверок и аттестации оборудования и средств измерений, состояние технологических операций.

6. Все вышеперечисленное.

**18. Какие условия должны поддерживаться в процессе эксплуатации при перевозках пассажиров АТС:**

1. Необходимую температуру.

2. Состав воздуха.

3. Уровень шума в кабине водителя и пассажирском салоне.

4. Все вышеперечисленные.

**19. Какие свойства оказания услуги оцениваются при сертификации пассажирских перевозок АТ:**

1. Безопасность, своевременность и скорость, комфортность, этика и эстетика, комплексность, информативность, достоверность, доступность, сохранность багажа.

2. Безопасность, своевременность и скорость.

3. Своевременность и скорость, информативность, достоверность, доступность.

4. Сохранность багажа.

5. Комфортность, этика и эстетика, комплексность.

**20. Методы контроля за соблюдением требований к услугам пассажирского автотранспорта:**

1. Документальный, визуальный, аналитический.

2. Аналитический, инструментальный, социологический.

3. Документальный, визуальный, аналитический, инструментальный, социологический.

4. Инструментальный, социологический.

## Блок Б - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «уметь»

**Б.1 Задания**

Задание 1. Присвоить коды видов услуг в соответствии с общероссийским классификатором услуг населению ОКУН (по вариантам, указанным в таблице 1).

Таблица 1 - Варианты для задания 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вариант  1 | Наименование услуги | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 017104 | 017400 | 017424 | 017622 | 017759 |
| 2 | 017109 | 017404 | 017601 | 017641 | 017706 |
| 3 | 017205 | 017409 | 017603 | 017644 | 017707 |
| 4 | 017213 | 017411 | 017605 | 017650 | 017708 |
| 5 | 017303 | 017416 | 017612 | 017651 | 017709 |
| 6 | 017307 | 017419 | 017615 | 017700 | 017710 |
| 7 | 017313 | 017422 | 017620 | 017703 | 017711 |

Задание 2. Заполнить заявку на проведение сертификации услуг по техническому обслуживанию (ТО) и техническому ремонту (ТР) автомобилей для любых четырех видов услуг своего варианта. Форма заявки приведена в приложения Г.

Задание 3. Заполнить приложение к сертификату соответ­ствия. Соответствующую нормативную документацию привести на основе документа «Система сертификации ГОСТ Р. Система сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомото- транспортных средств» (приложение Д). Пример заполнения показан в таблице 2.

Таблица 2 - Пример заполнения приложение к сертификату соответствия

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Код ус­луги по ОКУН | Обозначение норматив­ной документации, регламентирующей харак­теристики услуги, подтверждаемые при сертификации | Марка, мо­дель АМТС |
| 1 | Замена агрегатов легковых автомо­билей | 017201 | ГОСТ 25478-91 ГОСТ 17.1.2.03-87 ГОСТ 17.2.2.01-84 РД 37.009.010-85 Положение о техниче­ском обслуживании и ремонте подвижного состава  Техническая докумен­тация заводов- изготовителей | Легковые автомобили отечествен­ного и им­портного производства |

Задание 4.

Разработать мероприятия по подготовке к сер­тификации услуги, заполнить графу 4 таблицы 3. В процессе сер­тификации оценивается:

* мастерство исполнителя работ и услуг;
* процесс выполнения работ и оказания услуг;
* состояние производства;
* хозяйствующий субъект;
* система качества.

Таблица 3 - Мероприятия по подготовке к сертификации услуг по ТО и ТР АМТС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименова­ние услуги | Требование правил сертификации | Обеспечение требования |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  | 1. Наличие документов о государствен­ной регистрации ЮЛ или ИП |  |
| 2. Наличие оборудования для выполне­ния услуги |  |
| 3. Квалификация исполнителей |  |
| 4. Наличие технической документации |  |
| 5. Наличие договоров исполнителя с потребителем |  |
| 6. Наличие актов проверок, заключений и т. п. |  |
| 7. Контроль качества выполняемой ус­луги |  |

## Блок С - Оценочные средства для диагностирования сформированности уровня компетенций – «владеть»

Варианты заданий для выполнения на практических занятиях приведены в источнике (раздел 5.2 рабочей программы):

1 Фролова Е.В. Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования: Методические указания по выполнению практических работ. – Бузулук: Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2016 – 106 с.

**Блок D - Оценочные средства, используемые в рамках промежуточного контроля знаний, проводимого в форме экзамена.**

**Вопросы к зачету**

1. Цели и задачи лицензирования деятельности в автомобильно-транспортном комплексе России.

2. Сущность федерального закона «О техническом регулировании»

3. Практика лицензирования транспортной деятельности за рубежом.

4. Основные понятия закона «О техническом регулировании (декларирование соответствия, идентификация продукции, стандарт)»

5. Цели создания Российской Транспортной Инспекции (РТИ)

6. Сущность закона «О защите прав потребителей»

7. Задачи Российской Транспортной Инспекции (РТИ)

8. Основные понятия закона «О техническом регулировании» (сертификация, сертификат соответствия, техническое регулирование)

9. Виды контроля, проводимые со стороны Российской Транспортной Инспекции.

10.Основные понятия: стандартизация, технический регламент, продукция.

11. Виды деятельности, лицензируемые в области автомобильного транспорта

12.Принципы технического регулирования.

13.Виды лицензий.

14.Основные понятия, используемые в законе «О защите прав потребителей» (потребитель, изготовитель, безопасность товара)

15.Лицензионные карточки.

16.Основные понятия закона «О защите прав потребителей» (продавец, стандарт, недостаток товара)

17.Виды перевозок по ограниченным лицензиям.

18. Сущность Постановления РФ «О совершенствовании сертификации механических транспортных средств и прицепов»

19.Документы, предоставляемые в лицензионный орган для получения лицензии.

20. Деятельность международных организаций в области сертификации.

21.Определение стоимости и оплаты лицензии.

22.Сертификация за рубежом.

23.Основания для отказа в выдачи лицензии и порядок рассмотрения спорных вопросов.

24.Стандарты ИСО 9000 в российской сертификации.

25.Обязанности владельца лицензии.

26.Методика оценки процесса представления услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.

27.Цели сертификации.

28.Сущность ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

29.Участники сертификации.

30.Основные понятия, используемые в законе «О лицензировании отдельных видов деятельности» (лицензия, лицензируемый вид деятельности, лицензиат)

31.Законодательная база сертификации.

32.Основные понятия: лицензирование, лицензирующие органы, соискатель лицензии.

33.Функции участников сертификации.

34.Система омологации оборудования дорожных транспортных средств на соответствие правилам ЕЭКООН.

35.Документы по сертификации.

36.Участие России в системе омологации оборудования дорожных транспортных средств.

37.Основные направления развития сертификации на автомобильном транспорте.

38.Основные принципы осуществления лицензирования.

39.Порядок сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

40.Полномочия лицензирующих органов.

41.Проведение испытаний для сертификации.

42. Действия лицензии.

43.Схемы обязательной сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

44.Сущность закона «О безопасности дорожного движения»

45.Виды и сущность инспекционного контроля.

46.Основные понятия: дорожное движение, участник дорожного движения, транспортное средство.

47. Методика сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

48.Основные понятия: безопасность дорожного движения, дорожно-транспортное происшествие, участник дорожного движения.

49.Порядок проведения проверки процесса и ее содержание.

50.Основные принципы обеспечения безопасности дорожного движения.

51. Порядок сертификации услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.

52.Основные направления обеспечения безопасности дорожного движения.

53.Схемы обязательной сертификации услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.

54.Принятие решения о предоставлении лицензии.

55.Содержание и применение технических регламентов.

56.Приостановление действия лицензии и аннулирование лицензии.

57. Добровольная и обязательная сертификация.

58.основные цели лицензирования.

59.История развития сертификации.

60.Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.

# Раздел 3 - Организационно-методическое обеспечение контроля

# учебных достижений

## Порядок формирования оценок по дисциплине

**Блок А.**

*Тестовый контроль*. Заключатся в итоговом тестирование по дисциплине. Всего 20 вопросов. Каждый правильный ответ из десяти оценивается в 0,25 балла. Если количество правильных ответов менее десяти, назначается пересдача.

**Блок Б.**

*Выполнение домашних заданий*. За решение задачи «у доски» и самостоятельное решение задачи «на месте» с опережением группы студент получает до 5 балла (в зависимости от допущенных ошибок и самостоятельности решения). За семестр каждый студент должен набрать минимум 5 баллов. Максимальный балл по этому блоку за семестр - 25 баллов.

**Блок С.**

*Практические занятия*. Максимальный балл - 5 баллов - выставляется при выполнении отчета по ПЗ в установленный срок и без замечаний к оформлению. Замечания к оформлению снижается результат на 0,5 балла. При сдаче работы позже установленного срока результат снижается также на 0, 5 балла. Минимальный балл – 3 балла.

Таким образом, общий минимальный балл за выполнение составляет 60 баллов, максимальный – 100 баллов.

**Блок Д.**

Экзамен. Экзаменационный балл выставляется по пятибалльной шкале.

**Дополнительные баллы.**

*Подготовка доклада на конференцию*. По своему усмотрению преподаватель может выдать студенту тему доклада для самостоятельной проработки. После подготовки и выступления студент может получить до 5 баллов (в зависимости от качества материала и доклада и степени самостоятельности).

*Другое*. Студент может получить дополнительные баллы по усмотрению преподавателя (например, за постоянную активность на занятиях, качественное выполнение работ и др.). Дополнительные баллы начисляются и за работу с библиографией.

**Перевод в 5-бальную шкалу:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка по  5-бальной шкале | Блок А,  баллы | Блок Б,  баллы | Блок С,  баллы | Дополнит.  баллы | Блок Д,  баллы | Сумма баллов |
| Неудовлетворит. | 0-2 | 0-5 | 0-30 | 0 | 2 | 0-39 |
| Удовлетворит. | 2,5-3 | 6-10 | 31-60 | 1-2 | 3 | 40-60 |
| Хорошо | 3,5-4 | 11-20 | 61-89 | 3-4 | 4 | 61-121 |
| Отлично | 4,5-5,0 | 21-25 | 90-100 | 5 | 5 | 122-140 |