

Минобрнауки России  
Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра педагогического образования

**Фонд**  
**оценочных средств**  
по дисциплине «*Конфликтология*»

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование  
(код и наименование направления подготовки)

Начальное образование  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование по дисциплине «Конфликтология»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры педагогического образования.

протокол № 6 от "27" 01. 2023 г.

Декан факультета

*наименование факультета*



*подпись*

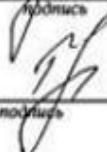
О.Н. Григорьева

*расшифровка подписи*

Исполнители:

Доцент

*должность*



*подпись*

О.Н. Григорьева

*расшифровка подписи*

## Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1-В-2 Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики	<b><u>Знать:</u></b> структуру и основное содержание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики	<b>Блок А –</b> задания репродуктивного уровня Тестирование по лекционному материалу. Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование – опрос
		<b><u>Уметь:</u></b> осуществлять анализ нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики для решения конкретных ситуаций	<b>Блок В –</b> задания реконструктивного уровня Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование.
		<b><u>Владеть:</u></b> умением решать профессионально-значимые задачи на основе проведения анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики	<b>Блок С –</b> задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня Выполнение индивидуального творческого задания

ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3-В-4 Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья	<b><u>Знать:</u></b> основные подходы к проектированию и организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	<b>Блок А –</b> задания репродуктивного уровня Тестирование по лекционному материалу. Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование – опрос
		<b><u>Уметь:</u></b> проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся (в том числе с особыми образовательными потребностями)	<b>Блок В –</b> задания реконструктивного уровня Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование.
		<b><u>Владеть:</u></b> навыками успешного проектирования и организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	<b>Блок С –</b> задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня Выполнение индивидуального творческого задания

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7-В-1 Осуществляет отбор форм, методов, приемов взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями) в соответствии с контекстом ситуации ОПК-7-В-2 Взаимодействует с педагогами, администрацией и другими представителями организаций образования	<p><b><u>Знать:</u></b> механизмы и закономерности межличностного взаимодействия; особенности функционирования групп; методы и приемы бесконфликтного общения и саморегуляции</p>	<p><b>Блок А –</b> задания репродуктивного уровня Тестирование по лекционному материалу. Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование – опрос</p>
		<p><b><u>Уметь:</u></b> выявлять психологические особенности личности и группы с целью осуществления бесконфликтного взаимодействия, принимать активное участие в организации межличностного взаимодействия и решении групповых задач, осуществлять саморегуляцию поведения.</p>	<p><b>Блок В –</b> задания реконструктивного уровня Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование.</p>
		<p><b><u>Владеть:</u></b> навыками бесконфликтного общения и продуктивного межличностного взаимодействия и взаимодействия в группе сообразно выявленным психологическим особенностям; навыками саморегуляции поведения</p>	<p><b>Блок С –</b> задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня Выполнение индивидуального творческого задания</p>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**А.0 Фонд тестовых заданий по дисциплине, разработанный и утвержденный в соответствии с Положением.**

## **Раздел 1 Понятие и феномен конфликта**

1. Предконфликтная ситуация – это:

- 1) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- 2) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- 3) действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Предметом конфликтологии являются:

- 1) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- 2) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- 3) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

3. Что такое толерантность?

- 1) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- 2) Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- 3) Недобросовестное использование открытой информации.

4. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- 1) состояние эмоциональной разрядки;
- 2) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.
- 3) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

5. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- 1) маргиналом;
- 2) еретиком;
- 3) медиатором.

6. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

- 1) месть;
- 2) насилие;
- 3) моббинг.

7. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- 1) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- 2) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- 3) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

8. К этапам конфликта относятся ...

- 1) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- 2) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт

- 3) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
9. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из ...
- 1) своего решения
  - 2) своего опыта
  - 3) своей конфликтности
  - 4) решения оппонента
10. Конфликт влияет на человека ...
- 1) позитивно
  - 2) негативно
  - 3) позитивно и негативно
  - 4) не оказывает влияния
11. Объектом конфликта являются ...
- 1) конкретные причины
  - 2) мотивация
  - 3) движущие силы
12. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...
- 1) сущность несоответствия позиций участников противоборства
  - 2) то, из-за чего возникает конфликт
  - 3) потребности конфликтующих
  - 4) структуру конфликта
13. Предмет конфликта – это то, ...
- 1) по поводу чего возникло противоборство
  - 2) что подлежит обсуждению
  - 3) что может быть приобретено
14. Эмоциональный компонент конфликта – это ...
- 1) совокупность переживаний участников конфликта
  - 2) окрашенность конфликтных взаимоотношений
  - 3) отношения конфликтующих
15. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...
- 1) противоположно направленные мотивы или суждения
  - 2) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
  - 3) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними
  - 4) верны все ответы

## **Раздел 2 Конфликт в контексте традиционных психологических теорий**

## **Раздел 3 Классификация конфликтов**

1. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:
  - 1) Горизонтальный;
  - 2) Межгрупповой;
  - 3) Политический.
2. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:
  - 1) паритетом;
  - 2) стереотипом;
  - 3) макетом.
3. Ультиматум – это:
  - 1) безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;
  - 2) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
  - 3) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.
4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
  - 1) конструктивная модель;
  - 2) деструктивная;
  - 3) конформистская;
  - 4) нонконформистская.
5. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
  - 1) ригидному;
  - 2) сверхточному;
  - 3) «бесконфликтному».
6. Конфликтогены – это:
  - 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
  - 2) проявления конфликта;
  - 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
  - 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
  - 5) поведенческие реакции личности в конфликте.
7. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:
  - 1) ригидный тип;
  - 2) неуправляемый
  - 5) «бесконфликтный тип».



8. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- 1) обмену информацией;
- 2) налаживанию добрых взаимоотношений;
- 3) достижению взаимопонимания;
- 4) расширению темы общения;
- 5) усилению информационного воздействия на партнера.

9. Внутриличностный конфликт – это:

- 1) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- 3) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- 4) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- 5) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

10. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- 1) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- 2) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- 3) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- 4) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- 5) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

#### **Раздел 4 Разрешение конфликтов**

1. Стимулирование конфликта предполагает:

- 1) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- 2) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- 3) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

2. Предупреждение конфликта представляет собой:

- 1) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- 2) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.
- 3) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

3. К этапам конфликта относятся:

- 1) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности,

- 2) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- 3) нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- 4) инцидент, эскалация, примирение.
4. Компромисс невозможен в конфликте:
  - 1) ценностей;
  - 2) интересов;
  - 3) ресурсов.
5. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:
  - 1) информационная;
  - 2) профилактическая;
  - 3) сигнальная.
6. Что представляет собой авторитет?
  - 1) Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
  - 2) Субъект, который отличается особенно активными действиями;
  - 3) Человек, для которого интересы других выше собственных.
7. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:
  - 1) блефом;
  - 2) бунтом.
  - 3) бойкотом;
8. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:
  - 1) дебаты;
  - 2) беседа;
  - 3) декларация.
9. Замораживание конфликта предполагает:
  - 1) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
  - 2) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
  - 3) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.
10. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:
  - 1) обращение за помощью третьей стороны;
  - 2) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
  - 3) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.
11. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:
  - 1) прессинг;
  - 2) месть;
  - 3) манипуляция.
12. Ренегат представляет собой человека, который:

- 1) имеет завышенный уровень притязаний;  
 2) выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.  
 3) после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
13. Профессиональный посредник называется:  
 1) суггестором;  
 2) медиатором;  
 3) коллегой.
14. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):  
 1) дизъюнктивный;  
 2) конъюнктивный;  
 3) субъективный;  
 4) смешанный.
15. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:  
 1) ультимативной тактике;  
 2) тактике выжимания уступок;  
 3) тактике лавирования.
- тип;  
 3) демонстративный тип;  
 4) сверхточный тип;
16. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:  
 1) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений  
 2) по регуляции взаимоотношений  
 3) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

#### Ключи к тестам

№ вопроса	№ ответа	№ вопроса	№ ответа
1	1	17	2
2 1		18 1	
3 3		19 3	
4 2		20 2	
5 1		21 1	
6 2		22 4	
7 1 8 2 24 2		23 3	
9 1		25 3	

10 3		26 2	
11 1		27 1	
12 2		28 3	
13 1		29 1	
14 3		30 3	
15 1		31 4	
16 1		32 1	

## **А.1 Вопросы для опроса**

### **Раздел 1 Понятие и феномен конфликта**

1. Какие группы понятий раскрывают предмет конфликтологии?
2. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
3. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и предмет конфликтологии»?
4. Покажите взаимосвязь между объектом, предметами методом конфликтологии.
5. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования.

### **Раздел 2 Конфликт в контексте традиционных психологических теорий**

1. Как решалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея возможности преодления острых конфликтов при социализме в советской философии?
2. В чем отличия конфликтов, возникающих по трем разным формулам?
3. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?
4. Развитие конфликтологии в нашей стране также активно развивалось, как и зарубежом? Обоснуйте мнение.

### **Раздел 3 Классификация конфликтов**

1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии?
2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление?
3. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта?
4. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?

5. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе.

6. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?

7. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой?

#### **Раздел 4 Разрешение конфликтов**

1. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?

2. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой (обоснуйте)?

3. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?

4. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. Определите общие и частные причины конфликта.

### **А.2 Вопросы для практических (семинарских) занятий**

#### **Раздел 1 Понятие и феномен конфликта**

Цель: рассмотреть понятийный аппарат конфликтологии.

Основные понятия: структура конфликта, динамика конфликта, разрешение конфликта, конфликтное взаимодействие, предмет конфликтологии, объект конфликтологии, метод конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятийный аппарат конфликтологии.

2. Исследовательские методы науки о конфликте.

#### **Раздел 2 Конфликт в контексте традиционных психологических теорий**

Цель: рассмотреть развитие отечественной конфликтологии.

Основные понятия: противоречие, борьба, социальный конфликт, социология конфликта, статистическая модель конфликта, психология конфликта, отечественная конфликтология.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие конфликтологии в СССР.

2. Развитие конфликтологии в постсоветский период.

3. Практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов.

4. Первые периодические издания, посвященные социальным конфликтам.

#### **Раздел 3 Классификация конфликтов**

Цель: рассмотреть понятие сущности конфликта и его причин.

Основные понятия: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтная ситуация и инцидент.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие конфликта.

2. Сущность конфликта и его структура.
3. Проблема типологии конфликтов.
4. Классификация конфликтов.

#### **Раздел 4 Разрешение конфликтов**

Цель: рассмотреть понятие сущности конфликта и его причин.

Основные понятия: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтная ситуация и инцидент.

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация конфликтов.
2. Причины конфликтов.

### **Блок Б**

#### **Б.1 Письменные практические задания**

##### **Раздел 1 Понятие и феномен конфликта**

1. Возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям? (Ответ обоснуйте).
2. Можно ли сегодня выделить какие-либо отрасли конфликтологии? Какая из них, на ваш взгляд, является наиболее разработанной?
3. Все ли из перечисленных выше наук играют одинаковую методологическую роль по отношению к конфликтологии?
4. Какова связь между принципами и методами исследования конфликтов?

##### **Раздел 2 Конфликт в контексте традиционных психологических теорий**

1. Что такое конфликтогены?
2. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
3. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
4. Объясните отставание конфликтологии в Советском Союзе и причины ее быстрого развития в постсоветской России

##### **Раздел 3 Классификация конфликтов**

1. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?
2. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой (обоснуйте)?
3. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?
4. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. Определите общие и частные причины конфликта

## Раздел 4 Разрешение конфликтов

Цель: закрепление знаний студентов по основным характеристикам групповых конфликтов, развитие у них навыков анализа конфликтов типа «личность – группа» и формирование умений по управлению ими. Студентам предлагают конкретные ситуации, которые они должны проанализировать, предложить свои варианты их разрешения и принять участие в обсуждении.

Заполните таблицу.

Сфера протекания	Типы конфликтов	Причины
1. Коллектив (организация)		
2. Семья		
3. Общество (учреждения социальной сферы; государственные учреждения; улица; общественный транспорт и т. п.)		

### Блок С

С.0 Формулировки комплексных контрольных заданий, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

## Раздел 1 Понятие и феномен конфликта

Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос: Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

## Раздел 2 Конфликт в контексте традиционных психологических теорий

Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

### **Раздел 3 Классификация конфликтов**

Определите тип конфликтной личности по характеристикам:

- а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

### **Раздел 4 Разрешение конфликтов**

Решите задачу с конкретной ситуацией, ответ обоснуйте.

Задача. Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной не готовилась. Во время контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение. Вике обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы хорошо контрольную написать.

Как правильно поступить Вике?

- 1) дать списать;
- 2) сказать, что сама не решила (хотя Вика задачу решила);
- 3) сказать, чтобы думала сама;
- 4) подсказать ход решения, но само решение не давать.

## **Блок D**

### **Вопросы к зачету**

- 1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет и задачи конфликтологии.
- 2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
- 3. Этапы развития конфликтологии.
- 4. Связь конфликтологии с другими науками. Развитие конфликтологии в России.
- 5. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
- 6. Признаки конфликтной ситуации.
- 7. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
- 8. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
- 9. Причины возникновения конфликтов. Типология конфликтов.



10. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
11. Основные черты поведения и типы конфликтной личности, пути разрешения конфликта с ней.
12. Правила поведения в условиях конфликта.
13. Виды конфликтов.
14. Структура конфликта (компоненты объективного и субъективного содержания конфликтной ситуации).
15. Этап развертывания конфликта и его фазы. Отличительные особенности открытого конфликта.
16. Факторы и условия конструктивного разрешения конфликта.
17. Основные формы завершения конфликта. Основные линии поведения (стратегии), которые используют стороны на заключительной стадии конфликта (по К. Томасу).
18. Причины возникновения конфликтов в организациях. Причины и источники стресса на предприятии.
19. Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта.
20. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
21. Ключевые задачи, решаемые специалистом в процессе разрешения конфликта.
22. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
23. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
24. Основные методы регулирования конфликтов.
25. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
26. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов. Способы регулирования конфликтов.
28. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы). Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
29. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
30. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.

## **Организационно-методическое обеспечение контроля учебных достижений**

### **Критерии оценивания устного ответа:**

– оценка «отлично» выставляется, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сбор-

ники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

#### **Критерии оценивания тестовых заданий:**

85% – 100% правильных ответов – «отлично»;

66% – 84% правильных ответов – «хорошо»;

50% – 65% правильных ответов – «удовлетворительно»;

менее 50% правильных ответов – «неудовлетворительно».

При подведении итогов по выполненной работе рекомендуется проанализировать допущенные ошибки, прокомментировать имеющиеся в тестах неправильные ответы.

#### **Критерии оценивания письменной работы студентов**

Для определения фактических оценок по каждому заданию выставляются следующие оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется, если студент демонстрирует полный и правильный ответ, изложенный в определенной логической последовательности; если студент свободно оперирует лингвистическими законами; анализирует языковые и правовые явления, используя различные источники информации; делает творчески обоснованные выводы. Допускается одна-две несущественные ошибки;

- оценка **«хорошо»** выставляется, если студент демонстрирует полный и правильный ответ, изложенный в определенной логической последовательности; если студент умеет оперировать лингвистическими законами; анализирует языковые и правовые явления; делает обоснованные выводы. Допускаются одна-две ошибки;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент демонстрирует частично правильный и неполный ответ; нарушена логика ответа; если студент знает лингвистические законы, но оперирует ими слабо;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если ответы односложные «да», «нет»; аргументация отсутствует либо ошибочны ее основ-

ные положения; большинство важных фактов отсутствует, выводы не делаются.

### **Критерии оценивания комплексных практических заданий (5 заданий).**

- оценка «**отлично**» выставляется студенту, если задания выполнены полностью, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ;

- оценка «**хорошо**» выставляется, если задания выполнены полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу;

- оценка «**удовлетворительно**» выставляется, если задания выполнены частично, нет достаточного обоснования или при выполнении допущены ошибки, влияющие на правильную последовательность рассуждений, и, приведшие к неверному ответу;

- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, если все задания не выполнены или выполнены неверно.

### **Критерии оценивания ответов на вопросы текущего контроля:**

- оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.

- оценка «**не зачтено**» выставляется, если обучающийся не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен сослаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.

### **Рекомендации к компонентному составу оценочных материалов**

Формы контроля	Виды контроля	Состав оценочных материалов	
		Для обучающегося	Для экзаменатора
Промежуточная аттестация – итоговый контроль по дисциплине	Зачет	Вопросы к зачету	Критерии оценивания
Текущий контроль - контроль самостоятельной работы студентов	Тестирование	Бланк с тестовыми заданиями (в случае бланковой формы тестирования) и инструкция по заполнению Доступ к тесту в системе компьютерного тестирования и инструкции	Банк тестовых заданий Инструкция по обработке результатов

		по работе в системе.	
	Письменные работы: контрольная работа	Темы контрольных работ	Задания и критерии оценок представлены в методических указаниях по освоению дисциплины и методических указаниях к написанию контрольных работ
	Устное собеседование (опрос, дискуссия)	Вопросы для собеседования и перечень дискуссионных тем	Вопросы для собеседования и перечень дискуссионных тем представлены в методических указаниях к семинарским занятиям
	Компьютерные симуляции	Оборудование для проведения симуляции Инструкции по использованию оборудования	Критерии успешного прохождения симулятора

### **Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основными этапами формирования компетенций по дисциплине при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов. В целом по дисциплине оценка «зачтено» ставится в следующих случаях:

- обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок.

- обучаемый способен продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.

- обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Оценка «незачтено» ставится при неспособности обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.

При оценивании результатов обучения: знания, умения, навыки и/или опыта деятельности (владения) в процессе формирования заявленных компетенций используются различные формы оценочных средств текущего, рубежного и итогового контроля (промежуточной аттестации).

Таблица - Формы оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Практические задания и задачи	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения,	Комплект задач и заданий

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<p>интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p> <p>Рекомендуется для оценки знаний умений и владений студентов.</p>	
2	Собеседование (на практическом занятии)	<p>Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Рекомендуется для оценки знаний студентов.</p>	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Тест	<p>Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося.</p> <p>Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.</p> <p>Используется веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ». На тестирование отводится 60 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 40 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос дается 1 балл. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он набрал 50 % правильных ответов. Оценка «не зачте-</p>	Фонд тестовых заданий

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		но» ставится, если студент набрал менее 50 % правильных ответов.	
4	Зачет (дифференцированный зачет)	<p>Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине. Рекомендуется для оценки знаний, умений и владений студентов.</p> <p>С учетом результативности Работы студента может быть принято решение о признании студента освоившим отдельную часть или весь объем учебного предмета по итогам семестра и проставлении в зачетную книжку студента – «зачтено». Студент, не выполнивший минимальный объем учебной работы по дисциплине, не допускается к сдаче зачета.</p> <p>Зачет сдается в устной форме или в форме тестирования.</p>	Комплект теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету.

### Сводная таблица оценивания результатов освоения дисциплины по блокам

Оценочные средства	Критерий для оценки «5»	Критерий для оценки «4»	Критерий для оценки «3»	Критерий для оценки «2»
Задания блока А.0	Процент правильных ответов составляет 85% и более	Процент правильных ответов составляет от 66% до 84%	Процент правильных ответов составляет от 50% до 65%	Процент правильных ответов составляет менее 50%
Задания блока А.2	продемонстрировано глубокое знание по теме практического занятия (семинара), полно	формулирует полный правильный ответ на вопросы практического	продемонстрировал неполные знания, допускает ошибки и	не способен сформулировать ответ по вопросам практического занятия

	излагает материал, продемонстрировано отличное владение терминологией, проявлено умение убеждать с использованием логичных доводов, приводит необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные	занятия (семинара) с соблюдением логики изложения материала, но допускает при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера, недостаточно четко и полно отвечает на уточняющие и дополнительные вопросы	неточности при ответе на вопросы практического занятия (семинара), продемонстрировал неумение логически выстроить материал ответа и формулировать свою позицию по проблемным вопросам	(семинара); дает неверные, содержащие фактические ошибки ответы на вопросы практического занятия (семинара); не способен ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется в случае отказа отвечать на вопросы практического занятия (семинара)
Задания блока Б.	демонстрирует полный и правильный ответ, изложенный в определенной логической последовательности; если студент свободно оперирует лингвистическими законами; анализирует языковые и правовые явления, используя различные источники информации; делает творчески обоснованные выводы. Допускается одна-две несущественные ошибки	демонстрирует полный и правильный ответ, изложенный в определенной логической последовательности; если студент умеет оперировать лингвистическими законами; анализирует языковые и правовые явления; делает обоснованные выводы. Допускаются одна-две ошибки	демонстрирует частично правильный и неполный ответ; нарушена логика ответа; если студент знает лингвистические законы, но оперирует ими слабо	ответы односложные «да», «нет»; аргументация отсутствует либо ошибочны ее основные положения; большинство важных фактов отсутствует, выводы не делаются.
Задания блока С.0	Задания выполнены полностью, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ	задания выполнены полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена ошибка, не влияющая на правильную последователь-	задания выполнены частично, нет достаточного обоснования или при выполнении допущены ошибки, влияющие на правильную	задания не выполнены или выполнены неверно.



		ность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу	последовательность рассуждений, и, приведшие к неверному ответу	
Задания блока D (зачет)		«зачтено» выставляется, если вопрос раскрыт, во время дискуссии высказывается собственная точка зрения на обсуждаемую проблему, демонстрируется способность аргументировать доказываемые положения и выводы.		«не зачтено» выставляется, если не способен доказать и аргументировать собственную точку зрения по вопросу, не способен сослаться на мнения ведущих специалистов по обсуждаемой проблеме.