Минобрнауки России

Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал)

 федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра финансов и кредита

*Ю. И. Давидян*

Образовательный менеджмент

Методические указания

для выполнения контрольных работ

### Бузулук 2021

УДК 31:33

ББК 65.051

 Д 13

 Рецензент - кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов и кредита Завьялова И.В.

 **Давидян Ю.И.**

Д 13 Образовательный менеджмент: методические указания по выполнению контрольных работ / Ю. И. Давидян; Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ. - Бузулук: БГТИ, 2021. - 15 с.

Методические указания содержат общие требования по оформлению контрольной работы, набор заданий для выполнения контрольной работы, вопросы к дифференцированному зачету, список рекомендуемой литературы.

Методические указания предназначены для выполнения контрольных работ по дисциплине «Образовательный менеджмент» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование.

УДК 31:33

ББК 65.051

 ©Давидян Ю.И., 2021

 ©БГТИ (филиал) ОГУ, 2021

#### Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение ………………………………………………………………………1 Общие методические указания по выполнению работы…………………1.1 Общие требования к выполнению контрольной работы………………. 1.2 Требования к оформлению ……………………………………………....2 Задания для выполнения контрольной работы……………………………3 Вопросы к дифференцированному зачету ……………………………….4 Учебно-методическое обеспечение………………………………………... | 34457 11 13  |

**Введение**

Цели написания контрольной работы - формирование психологического мышления студентов и развитие их способности использовать знания, умения, навыки формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности, закрепление полученных теоретических знаний и подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине.

Контрольная работа предназначена для контроля усвоения студентами заочной формы обучения теоретического материала.

Задачи контрольной работысвязаны с приобретением студентами необходимых знаний, умений и навыков.

Методические указания составлены таким образом, что по каждой из тем курса имеются контрольные вопросы и тестовые задания в 5 предложенных вариантах. В каждый вариант включены: теоретический вопрос и тестовые задания. Выполнение этих заданий позволит студентам систематизировать полученные знания, развить способности самостоятельной работы с психологической литературой.

Задания-тесты и контрольные вопросы дают студентам возможность самостоятельно проверить уровень усвоения учебного материала.

Контрольная работа выполняется по варианту, представленному в таблице 1.

 Таблица 1 - Выбор варианта зависит от начальной буквы фамилии студента

|  |  |
| --- | --- |
| Начальная буква фамилии студента | Вариант задания контрольной работы |
| Д; Й; О; У; Ш; | 1 |
| В; З; М;С;Ц;Ю; | 2 |
| Г.И; Н; Т; Ч; Я | 3 |
| Б; Ж; Л; Р; Х; Э | 4 |
| А; Е; К; П; Ф; Щ; | 5 |

**1 Общие методические указания по выполнению работы**

 **1.1**  **Общие требования к выполнению контрольной работы**

Подготовка контрольной работы является важным видом самостоятельного изучения студентами курса «Педагогический менеджмент».

При написании работы студент должен использовать современную учебную и научную литературу для анализа проблем в своей профессиональной деятельности.

Приступая к выполнению контрольной работы, следует внимательно прочитать формулировку задания, сориентироваться с тематикой направления и литературой.

Каждое задание включает теоретическую часть и практическую часть. В теорию включены - два вопроса, на которые нужно отвечать полно, развёрнуто, последовательно, предварительно составив план ответа. В структуру теоретической части задания должны войти подразделы: «Введение», «Основная часть» и «Заключение». Основная часть задания предполагает рассмотрение двух небольших по объему вопросов, раскрывающих основные разделы курса. Объём теоретического задания должен составлять не менее 16-ти страниц печатного текста формата А-4.

Введениесоставляет 1-1,5 страницы. Оно должно обязательно включать следующие структурные элементы: обоснование выбора тем контрольных вопросов, актуальность тем, цель работы, задачи, фактический материал, послуживший основой для написания, структуру работы. Введение целесообразно доработать после окончания всей работы, поскольку в этом случае можно лучше изложить суть работы в сжатой форме.

В основной части не следует ограничиваться пересказом различных позиций авторов, целесообразно сформулировать свою аргументированную позицию по данным вопросам.

Контрольная работа завершается «Заключением» (1-2 страницы),которое является своеобразным итогом проведенной работы. В нем кратко излагаются основные выводы и предложения, приведенные в отдельных пунктах, с кратким обоснованием.

В структурный элемент «Содержание» следует вносить номера и наименования вопросов и практическую часть работы.

В конце работы студент обязательно указывает список использованной литературы, где должно быть не менее 5-ти источников. Устаревшую по годам выпуска литературу не указывать.Список изученной литературы должен включать перечень фактически использованной литературы для написания контрольной работы в следующем порядке:

а) официальные и законодательные документы;

б) статистические сборники и справочные издания;

в) книги и монографии в алфавитном порядке по фамилиям авторов или названиям с указанием места издания, издательства, года издания, числа страниц, главы (параграфа);

г) статьи в журналах и газетах в алфавитном порядке по фамилии автора или названию статьи с указанием названия журнала, газеты, года, номера издания, страниц (в журнале).

 **1.2 Требования к оформлению**

Контрольная работа должна содержать следующие структурные элементы:

* титульный лист (Приложения А, Б)
* содержание
* введение
* основная часть
* заключение
* практическая часть
* список использованных источников

Оформление текста.

Текст выполняется на листах формата А 4 (210х297 мм), одним из следующих способов: машинописным или с применением печатающих и графических устройств вывода информации из ЭВМ (ГОСТ 2.004).

На компьютере текст должен быть оформлен в текстовом редакторе Word for Windows версии не ниже 6.0.

Тип шрифта: Times New Roman Cyr.

Шрифт основного цвета: обычный, размер 14пт.

Шрифт заголовков разделов: полужирный, размер 16пт.

Шрифт заголовков подразделов полужирный, размер 14пт.

Межсимвольный интервал: обычный, межстрочный – единичный.

Выравнивание по ширине. Абзацный отступ – 1,5

Текст контрольной работы выполняется на листах без рамки, соблюдая следующие размеры полей: левое не менее 30мм, правое не менее 10мм, верхнее не менее 15мм, нижнее не менее 20мм.

Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в правом верхнем углу без точки в конце не более чем 15мм от верхнего среза бумаги. На титульном листе цифра один не ставится, следующей страницей является содержание, на котором цифра два также не ставиться, цифра три ставиться на следующей странице, на которой напечатана введение.

Слова «Введение» и «Заключение» записывают посередине страницы с первой прописной буквы.

Объем работы должен составлять 16 – 20 листов. Контрольная работа должна быть напечатана, согласно требованиям стандарта студенческих работ.

 **2 Задания для выполнения контрольной работы**

Одним из условий правильного выполнения контрольных заданий является их внимательное изучение. Первым этапом подготовки к выполнению контрольной работы – ознакомление студента с соответствующими разделами учебников, учебной литературы и периодическими изданиями. Формулировка ответов на все поставленные вопросы должна быть полной, всесторонней, проиллюстрированной примерами и графиками. В ответах на теоретические вопросы должна быть логическая последовательность, основанная на первоисточниках (там, где это необходимо). Избегайте механического переписывания текста, излагайте материал своими словами.

Вторым этапом выполнения работы, является, выбор правильного варианта ответа на тест и задачу, который должен быть обоснован. Работа над контрольными заданиями завершается указанием списка использованной литературы.

**Вариант 1**

 **Теоретические вопросы**

1. Государственная политика в системе СПО Российской Федерации и система менеджмента образовательного учреждения

2. Образовательная среда образовательного учреждения. Материальные ресурсы ОУ.

3. Управление стратегическим развитием образовательного учреждения.

**Практическое задание**

Задание 1 Разработка программы модернизации образования в образовательном учреждении (на конкретном примере образовательного учреждения)

Задание 2 Тесты

1. Внутреннее состояние физиологического или психологического ощущения недостаточности чего-либо называется:

а) восприятием;

б) потребностью;

в) мотивацией;

г) ожиданием.

2. Скорость, с которой происходят изменения во внешней среде,

характеризует:

а) сложность внешней среды;

б) подвижность внешней среды;

в) открытость внешней среды;

г) неопределенность внешней среды.

3. Хотторнский эксперимент проводил:

а) Фредерик Герцберг;

б) Элтон Мэйо;

в) Мэри Паркер Фоллетт;

г) Анри Файоль.

4. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен, является:

а) интуитивным решением;

б) решением, основанным на суждениях;

в) иррациональным решением;

г) правильное решение

**Вариант 2**

**Теоретические вопросы**

1. Правовые основы управления образовательным учреждением

2. Административные ресурсы развития учреждения и их определение

3. Современные кадровые технологии управления персоналом

**Практическое задание**

Задание 1 Разработать пакет документов мониторинга системы качества образования образовательного учреждения; использовать современные технологии принятия решения и технологии организации труда менеджера образования.

Задание 2 Тесты

1. Повышение эффективности организации за счет реализации

работниками своего потенциала являлась основной целью:

а) школы науки управления;

б) школы поведенческих наук;

в) школы человеческих отношений;

г) школы административного управления.

2. Состояние экономики, социокультурные и политические факторы,

научно-технический прогресс, международные события составляют:

а) среду слабого воздействия;

б) среду прямого воздействия;

в) среду сильного воздействия;

г) среду косвенного воздействия.

3. Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к

подчиненному и далее к другим подчиненным называются:

а) линейными полномочиями;

б) чрезвычайными полномочиями;

в) штабными полномочиями;

г) делегированными полномочиями.

4. Расстояние, на котором общаются педагог и ученик, считается:

а) зоной формального общения;

б) зоной личного общения;

в) зоной интимного общения;

г) публичного общения.

**Вариант 3**

1. Порядок создания и регламентация деятельности образовательного учреждения.
2. Управления средне-профессиональным образовательным учреждением.
3. Основные направления совершенствования управления в системе образования.

**Практическое задание**

Задание 1 Организовать межпрофессиональное взаимодействие специалистов образовательного учреждения и разработать условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности

Задание 2 Тесты

1. Образовательная услуга – это:

а) материальное благо;

б) нематериальное благо личного пользования;

в) нематериальное благо общественного пользования;

г) верно все перечисленное.

2. Некоммерческий сектор экономики включает в себя:

а) предприятия малого и среднего бизнеса в сфере производства;

б) частные образовательные учреждения;

в) государственные образовательные учреждения;

г) оптовые базы.

3. Выполняют ли следующие значение учреждения образования некоммерческого сектора:

а) обеспечивают систему социальной защиты населения;

б) обеспечивают систему правовой защиты населения;

в) обеспечивают осуществление культурных программ;

г) обеспечивают научный потенциал общества.

4. Процесс формирования целей и определенных мероприятий, средств и методов и достижения - ……….. .

**Вариант 4**

1. Социально-экономические преобразования и организационное развитие образовательного учреждения.
2. Социальная ответственность организации.
3. Сущность введения новых ФГОС в системе среднего профессионального образования Российской Федерации.

**Практическое задание**

Задание 1 Провести анализ образовательной среды учреждения и определение административных ресурсов развития учреждения

Задание 2 Тесты

1. Прогнозы социально-экономического развития включают количественные показатели и …………. характеристики развития экономической ситуации в масштабе страны.

2. Что относится к объектам налогообложения в сфере образования;

а) движение собственности;

б) земельные участки;

в) хозяйственный результат;

г) верно все перечисленное.

3. Что не относится к объекту собственности образовательных учреждений:

а) денежные средства, переданные в форме дара;

б) доходы от собственной деятельности;

в) работники образовательного учреждения;

г) продукты творческого труда.

4. Соотнесите указанные предметы к их отношению к оборотным или основным фондам образовательного учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| 1)оборотный | а) материалы |
| 2) основной | б) компьютеры |
|  | в) химикаты |
|  | г) библиотеки |

**Вариант 5**

* 1. Особенность коммерческой и некоммерческой деятельности в социальной сфере.
	2. Составление учебных планов СПО.
	3. Роль инноваций в образовательной сфере

**Практическое задание**

Задание 1Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором организации. Оба задания являются неотложными. Выберите приемлемый вариант решения:

– выразите подчиненному свое несогласие с заданием вышестоящего руководителя и заставьте его выполнить неотложное задание директора;

– в интересах дела подключите к выполнению порученных заданий другого Вашего сотрудника;

– напишете служебную записку на имя директора по поводу случившегося и попросите выпустить приказ о порядке распорядительных воздействий в организации;

– обратитесь к вышестоящему руководителю с просьбой давать указания Вашим подчиненным только через Вас и попросите перенести срок его задания.

Задание 2 Тесты

1. Материально-техническая база образовательного учреждения – это:

а) совокупность вещественных элементов, необходимых для функционирования и развития учебных заведений и образовательного комплекса в целом;

б) учебные и вспомогательные здания;

в) вся сумма финансовых средств образовательных учреждений;

г) все то, что необходимо для обеспечения.

2. Реформирование сферы образования в развитых странах осуществляется по направлениям:

а) создание условий для расширения ресурсной базы;

б) совершенствование содержание образования;

в) поощрение интеграционных процессов;

г) верно все перечисленное.

3. Экономическая эффективность служит для обеспечения образования необходимыми …………. .

4. Целенаправленная деятельность всех субъектов по обеспечению становления оптимального функционирования и обязательного развития каждого образовательного учреждения и всех звеньев системы образования – это :

а) финансирование образования;

б) управление образованием;

в) планирование образования;

г) эффективность образования.

**3 Вопросы к дифференцированному зачету**

1.Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательного учреждения

2.Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации.

3. Основные направления модернизации образования.

4. Сущность введения ПС и ФГОС.

5. Личность в центре государственной образовательной политики.

6. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).

7. Эволюция управленческой мысли.

8. Виды менеджмента (реинжиниринг, креативный менеджмент, гендерный менеджмент и другие).

9.Особенности применения системного подхода в современном менеджменте.

10. Система менеджмента образовательного учреждения.

11. Сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.

12.Управление в условиях модернизации образования – ориентация на достижение стабильности и развития.

13.Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательного учреждения.

14. Законодательство РФ в сфере образования на современном этапе как основа управления современным образовательным учреждением.

15. Независимость, автономия образовательного учреждения, самостоятельность субъектов образования как необходимое условие повышения эффективности образовательного процесса.

16. Правовое регулирование экономической деятельности образовательного учреждения.

17.Осуществление государственного надзора и контроля в образовательном учреждении.

18. Образовательная среда образовательного учреждения.

19. Материальные ресурсы ОУ.

20.Организация учебного процесса.

21.Организация питания.

22.Организация медицинской помощи. Создание психологического климата.

23.Ресурсы образовательного учреждения.

24. Административные ресурсы развития образовательного учреждения.

25. Ресурсоэнергообмен в системе управления.

26. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием в новых экономических условиях

27. Миссия и цели организации. Миссия и ценности ОУ в контексте инновационного развития.

28. Модель конкурентных стратегий Портера.

29.Типология стратегий.

30. Влияние стратегии на проектирование организации.

31. Особенности маркетинга образовательных учреждений.

32.Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг.

33.Управление стратегическим развитием образовательного учреждения.

34.Концепция развития образовательного учреждения. Технология разработки концепции развития образовательного учреждения.

35.Технология разработки программы развития образовательного учреждения.

36. Формирование межпрофессионального взаимодействия специалистов образовательного учреждения и стили управления

37.Педагогическая команда – главный инновационный ресурс развития образовательного учреждения.

38.Теория и практика принятия управленческих решений.

39.Особенности методов коллективного решения проблем.

40.Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления.

41. Роль и значение мотивации в управлении организацией.

42.Условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности и особенности их создания.

43.Зависимость управления от проблемы, организации, контекста.

44. Современные технологии менеджмента

45.Экономические методы управления

46.Экономика образования: обеспечение самостоятельности и эффективности образовательного учреждения за счет введения новых управленческих механизмов.

47.Финансирование системы образования.

48. Труд и оплата труда работников образования.

49. Материально-техническая база образования.

50. Система менеджмента качества образования в ОУ

51. Современные кадровые технологии управления персоналом.

52. Современные технологии мотивации персонала.

53. Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации.

54. Автоматизация труда администратора ОУ

55. Современные методы и технологиями организации личного труда менеджера образования

56.Тайм-менеджмент.

57. Имидж современного руководителя.

58. Современные технологии создания образовательной среды.

59. Партнеры образовательного учреждения

60. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.

**4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

 **4.1 Основная литература**

 1. Герчикова И. Н.  Менеджмент. Учебник [Электронный ресурс]  / Герчикова И. Н. - Юнити-Дана, 2012 . — Режим доступа:/ <http://biblioclub.ru/>

 2. Корзникова, Г.Г. Менеджмент в образовании : учебник / Г.Г. Корзникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znanium.com>].

**4.2 Дополнительная литература**

1. Архангельский Г.А. Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие / Г.А. Архангельский, М.А. Лукашенко, Т.В. Телегина, С. Бехтерев ; под ред. Г.А. Архангельского. - 3-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 311 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-1881-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269985>
2. Янжул, И.И. Экономическая оценка народного образования [Электронный ресурс]  / Янжул И.И. –Москва, Лань, 2013 - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
3. Новиков, Д. А. Модели и методы управления развитием региональных образовательных систем [Электронный ресурс]  / Новиков Д. А. - Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН, 2001. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
4. Новиков, Д. А. Введение в теорию управления образовательными системами [Электронный ресурс]  / Новиков Д. А. - Эгвес, 2009. -Режим доступа : <http://biblioclub.ru/>
5. Оплата труда и эффективный контракт [Электронный ресурс] / Саурин // Официальные документы в образовании .— 2016 .— №10 (582) .— С. 68-78 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/395175>

**4.3 Периодические издания**

1. Высшее образование в России: журнал. - Москва : Московский госуд. университет печати им. И. Федорова, 2018.

2. Инновации в образовании: журнал. - Москва : Издательство СГУ, 2018.

3. Педагогика: журнал. - Москва : ООО Педагогика, 2018.

4. Высшее образование сегодня: журнал. - Москва : Логос, 2018

**4.4 Интернет-ресурсы**

http:// www.minfin.ru / - Министерство Финансов РФ.

 http:// [www.economy.gov.ru/minec/main/](http://www.economy.gov.ru/minec/main/) - Министерство экономического развития РФ.

http:// [www.nalog.ru/](http://www.nalog.ru/) - Федеральная налоговая служба РФ

http:// [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/) - Федеральная служба государственной статистики.

http:// [www.gks.ru/dbscripts/Cbsd/DBInet.cgi/](http://www.gks.ru/dbscripts/Cbsd/DBInet.cgi/) - Центральная база статистических данных

http:// [www.rosoez.ru/](http://www.rosoez.ru/) - Федеральное агентство по управлению особыми экономическими зонами.

http:// [www.ivr.ru/](http://www.ivr.ru/) - Cайт института прямых инвестиций.

http:// uisrussia.msu.ru/ - Университетская информационная система России. Ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления.

http:// [www.k2kapital.com/](http://www.k2kapital.com/) - Сайт экономического информационного агентства.

**открытые научные и образовательные ресурсы Интернет:**

[http://ecsocman.hse.ru/](http://ecsocman.edu.ru/) - Экономика. Социология. Менеджмент – Федеральный образовательные портал

<http://www.aup.ru/library/> - AUP.Ru – Электронная библиотека экономической и деловой литературы

**информационные и справочные порталы:**

ГРАМОТА.РУ – справочно-информационный интернет-портал URL: http://gramota.ru/

**4.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

Специализированное программное обеспечение:

Microsoft Imagine Premium Renewed договор №Tr000129023 от 13.12.2016 г. (срок действия 3 года) операционная система Windows,

Microsoft Office (лицензия по договору № ПО/8-12 от 28.02.2012 г.),

 Информационные справочные системы, используемые при проведении аудиторных учебных занятий и осуществлении самостоятельной работы студентами:

 БД «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/> , контракт № 0353100011718000005-0031222-01от 27.03.2018 г. Период доступа: 01.04.2018 -31.12.2018

Веб-приложение «Универсальная система тестирования БГТИ»

Научная электронная библиотека eLIBRARY <http://elibrary.ru/defaultx.asp>