

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»  
Бузулукский колледж промышленности и транспорта

Предметно-цикловая комиссия общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин

**Фонд  
оценочных средств**

по дисциплине «Профессиональная психология»

Специальность

11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)

Квалификация

*техник*

Форма обучения

*очная*

Бузулук 2016



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1 Паспорт комплекта контрольно – оценочных средств.....4
- 2 Контрольно - оценочные средства освоения учебной дисциплины ....6

## I Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Введение в профессиональную психологию	ОК 1	Рубежное тестирование Карточки по темам
2	Психология профессиональной пригодности и выбор профессии	ОК 1, 7, 8	Рубежное тестирование Карточки по темам Понятийные диктанты по темам
3	Психология организации труда	ОК 2, 3, 4, 9	Рубежное тестирование Карточки по темам Презентация «Темпераменты знаменитых людей прошлого и современности»
4	Трудовой коллектив и психология межличностных отношений	ОК 5, 6	Вопросы для самопроверки
5	Технология успеха в профессиональной деятельности	ОК 4, 7	Рубежное тестирование Карточки по темам Презентация «Моя будущая профессия»
6	Деловое общение и профессиональная деятельность	ОК 5,6	Рубежное тестирование Карточки по темам
7	Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации	ОК 3	Рубежное тестирование Карточки по темам

## II Контрольно - оценочные средства освоения учебной дисциплины

### Текущий контроль

### «Деловое общение и профессиональная деятельность»

#### Вариант №1

1. В чем проявляется успех в профессиональной деятельности?

2. Какой фактор (биологический или социальный) больше влияет на различия в поведении мужчин и женщин?
3. Дайте понятие консалтинга.
4. Визитные карточки для неофициального общения.
5. Составить сравнительную характеристику стилей руководства в таблице.

#### Вариант №2

1. Опираясь на психотехнику успеха, как нужно начинать профессиональную деятельность?
2. Приведите аргументы в поддержку того, что мужчины эффективнее женщин, как в управлении, так и в исполнении.
3. При каких условиях второе образование будет эффективным?
4. Карточки организации.
5. Составить сравнительную характеристику стилей руководства в таблице.

#### Текущий контроль «Психологические аспекты управления персоналом»

1. Назовите ведущий ресурс компании, равноценный по значению и равный по влиянию на эффективность деятельности организации материально-техническим ресурсам.  
\_\_\_\_\_
2. Если компания быстро воспринимает новые технологии и умеет находить новые способы использования уже работающих технологий, то можно сказать, что компания может работать с учетом \_\_\_\_\_.
3. Перечислите четыре типа темперамента: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Представителей какого типа темперамента следует посылать в нужные командировки по установлению связей и контактов с клиентами и партнерами?  
\_\_\_\_\_
5. Приведите примеры моделей, рекомендуемых для управления мужской командой: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Текущий контроль

##### «Психологическая совместимость в команде, психологический климат в коллективе»

1. На какие группы можно разделить отношения между сотрудниками?
2. Перечислите задачи, которые стоят перед руководителем, создающим смешанный коллектив.
3. Охарактеризуйте формальные и неформальные отношения.
4. Консолидация – это...
5. Перечислите несколько видов неформальных групп, образовавшихся на основе принципа подобия.
6. Назовите отрицательные последствия групповой сплоченности.
7. Назовите признаки единого коллектива.
8. Назовите пример объединения людей на основе принципа дополненности.
9. Почему благодаря социальному контролю в группе возникает меньше конфликтов?
10. Назовите плюсы и минусы харизматичного руководителя.
11. В чем заключается конформное и неконформное поведение сотрудников?

12. Почему коллектив выдвигает такого лидера, который дополняет стиль официального руководителя?
13. Составьте сравнительную характеристику роли руководителя и роли лидера.
14. Перечислите лидерские роли.

**Текущий контроль**  
**«Синдром профессионального выгорания.**  
**Саморегуляция работника в условиях профессионального стресса»**

1. В результате чего возникает профессиональное выгорание?
2. В связи с чем люди, старше 45 лет, могут быть подвержены профессиональному выгоранию?
3. На что похож дистресс профессионального выгорания по словам Э.Морроу?
4. Перечислите 2-3 социально-психологических симптома профессионального выгорания.
5. Объясните понятие «инфекционности» профессионального выгорания.
6. Перечислите 2-3 психофизических симптома профессионального выгорания.
7. С чем связывают повышенную смертность мужчин работоспособного возраста в последние годы?
8. Перечислите 2-3 поведенческих симптома профессионального выгорания.
9. С чем связан повышенный риск профессионального выгорания у людей таких профессий, как менеджеры, преподаватели, консультанты и т.п.?
10. Перечислите 3-4 качества людей, препятствующих возникновению профессионального выгорания.
11. С чем связан повышенный риск профессионального выгорания у жителей мегаполисов?
12. Приведите 2-3 примера симптоматики профессионального выгорания организаций.

**Текущий контроль**  
**«Индивидуальный стиль, харизма как факторы профессиональной и управленческой эффективности»**

1. На чем основано влияние харизмы?
2. Назовите 2-3 признака харизматической личности.
3. Что необходимо для проявления харизмы?
4. Приведите примеры, когда харизма имеет положительное значение.
5. В каких профессиональных отраслях харизма выступает в роли одного из профессиональных требований?
6. Назовите 2-3 категории людей, подпадающих под влияние харизмы.
7. Является ли харизма врожденным качеством человека или ее можно развивать?
8. Приведите примеры, когда харизма может иметь отрицательное значение.
9. Докажите существование у человека некоторой предрасположенности к харизме.
10. Как фактор харизматичности может повлиять на эффективность вашей будущей профессиональной деятельности?

**Текущий контроль**  
**«Человек и профессия»**

1. Назовите объект труда.
2. В чем состоит конструктивный характер преодоления кризиса?
3. Назовите субъект труда.

4. В чем состоит деструктивный характер преодоления кризиса?
5. В каком случае возможна активизация человеческих характеристик?
6. Какова роль профессии в жизни человека?
7. Перечислите нормативные кризисы, выделенные Э.Ф.Зеером.
8. Что представляет собой профессия как род занятий?
9. В чем состоит взаимосвязанность человека и профессии?
10. Какой характер может приобрести преодоление кризиса?

## **Вопросы для дифференцированного зачета**

### **Раздел 1. Введение в профессиональную психологию**

1. История развития принципов и методов психологического изучения профессиональной деятельности
2. Человек и профессия
3. История зарубежной психологии труда
4. Психология труда в России
5. Современные представления о субъекте труда
6. Понятие эргономики
7. Проблемы и цели эргономики
8. Предмет и объект организационной психологии
9. Понятие социальной организации
10. Ценность профессиональной деятельности
11. Профессиональная деятельность как объект психологического изучения
12. Цели и конечный продукт профессиональной деятельности
13. Предмет труда
14. Средства профессиональной деятельности
15. Профессиональные служебные обязанности и система прав
16. Предметные и социальные условия труда
17. Феномен профессии
18. Рабочее место

### **Раздел 2. Психология профессиональной пригодности и выбор профессии**

1. Общие принципы классификации профессий
2. Характеристика профессии типа «Человек-техника»
3. Профессиональная пригодность
4. Профессиональный отбор
5. Профессиональное самоопределение
6. Профессиональная самоактуализация
7. Профессионально-личностная модель выпускника колледжа
8. Психологические механизмы адаптации деятельности человека в организации
9. Взаимосвязь профессиональной пригодности и адаптации
10. Кризисы профессионального становления
11. Психологическая поддержка субъекта труда
12. Периодизация жизни и профессионального развития
13. Структура успешности профессиональной деятельности
14. Социальная среда, становление профессионализма, профессиональная карьера

### **Раздел 3. Психология организации труда**

1. Психологические особенности деятельности оператора.
2. Требования к сенсорному полю оператора
3. Требования к моторному полю оператора
4. Психические состояния в процессе трудовой деятельности
5. Влияние условий физической среды на психическое состояние человека в процессе трудовой деятельности
6. Основные аспекты нормирования времени
7. Основные понятия безопасности труда
8. Человеческий фактор в безопасности труда
9. Понятие экстремальной ситуации
10. Типологические особенности, влияющие на эффективность деятельности в экстремальных ситуациях

#### **Раздел 4. Трудовой коллектив и психология межличностных отношений**

1. Трудовой коллектив как «живой организм»
2. Стадии развития коллектива.
3. Жизненные циклы развития организации
4. Понятие о корпоративной культуре
5. Система правил, отражающих корпоративную культуру организации
6. Технология корпоративного тренинга
7. Содержательное планирование корпоративного тренинга
8. Распределение и организация работы группы участников
9. Организация каждого дня тренинга
10. Мониторинг результатов корпоративного тренинга
11. Корпоративная культура западных и японских компаний (конкретные примеры)
12. Корпоративная культура российских компаний в современных условиях (конкретные примеры из отечественного бизнеса)
13. Указ "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих".
14. Персонал как капитал и ресурс
15. Социально-психологические характеристики эффективного руководителя в современных социально-экономических условиях.
16. Стили руководства
17. Общая характеристика мужской команды
18. Модели взаимодействия в мужских коллективах
19. Общая характеристика женской команды
20. Модели взаимодействия в женских коллективах
21. Общая характеристика смешанной команды
22. Управление с точки зрения темперамента и стилевых характеристик мыслительной деятельности подчиненных
23. Организация управления инженерным составом
24. Понятие психологического климата
25. Основные факторы, влияющие на психологическую совместимость в коллективе

#### **Раздел 5. Технология успеха в профессиональной деятельности**

1. Понятие успеха в профессиональной деятельности.
2. Динамика профессионального успеха.
3. Психотехника профессионального успеха
4. Возраст как фактор, влияющий на эффективность профессиональной деятельности.
5. Возрастные группы работников.



6. Влияние половой принадлежности работника на его профессиональную успешность
7. Значение образования в успешности профессиональной деятельности работников среднего звена
8. Образование управленческих работников
9. Постдипломное образование
10. Профессионально важные качества
11. Опыт и его структура
12. Конструктивный и деструктивный опыт
13. Время как фактор в процессе накопления опыта
14. Индивидуальный стиль деятельности
15. Харизма работника

#### **Раздел 6. Деловое общение и профессиональная деятельность**

1. Общение как социально-психологическая категория
2. Коммуникативная культура в деловом общении
3. Виды делового общения
4. Управление деловым общением
5. Особенности вербального общения
6. Особенности невербального общения
7. Специфика профессионального общения
8. Этические нормы телефонного разговора
9. Культура делового письма
10. Характеристика манипуляций в общении
11. Правила нейтрализации манипуляций
12. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений
13. Североамериканская деловая культура
14. Европейская деловая культура
15. Деловая культура Востока
16. Типы визитных карточек и их особенности
17. Функции письменного послания
18. Внешний облик делового человека
19. Особенности внешнего облика деловой женщины
20. Значение деловых конфликтов
21. Причины деловых конфликтов
22. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях
23. Модель делового конфликта
24. Последствия деловых конфликтов
25. Административные способы улаживания конфликтов
26. Переговоры в конфликтной ситуации
27. Конфликтный человек в работающей команде
28. Коммуникативная рефлексия как способ регулирования деловых конфликтов
29. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации

#### **Раздел 7. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание в организации**

1. Понятие, динамика профессионального стресса.
2. Стрессовые сценарии.
3. Виды профессионального стресса
4. Синдром профессионального выгорания.
5. Саморегуляция работника в условиях профессионального стресса

### **Критерии оценки**

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является зачет, проводимый в четвертом семестре. Зачет проводится по вопросам разделов дисциплины.

Оценка знаний студентов производится по следующим критериям:

- «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, грамотно и по существу излагает его, исчерпывающе ответил на все вопросы зачета;

- «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части материала.