



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный
университет»
(ОГУ)

ПОЛОЖЕНИЕ

17.07.2023 № 45-А

г. Оренбург
о внутренней
системе оценки
качества образования

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета

от 30 июня 2023 г.

протокол № 35

Председатель ученого совета,
ректор

С.А. Мирошников



1 Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Оренбургский государственный университет» (далее – университет).

1.2. Положение определяет общие подходы к внутренней системе оценки качества образования, основные направления и содержание, а также используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательной деятельностью.

1.3. Требования положения распространяются на структурные подразделения университета, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам, обучающихся.

1.4 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, иных нормативно-правовых актов Российской Федерации об образовании, устава и иных локальных нормативных актов университета.

1.5 Цель внутренней оценки качества образования университета (далее – ВОКО) – обеспечение качества образования, соответствующего требованиям ФГОС ВО, профессиональных стандартов, регионального и национального рынка труда, а также запросам обучающихся и других участников образовательных отношений.

1.6 Задачи ВОКО:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации ГПС;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности университета;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях, обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

1.7 ВОКО университета основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования ВОКО университета и устанавливаются инициатором проверки.

1.8 Оперативные взаимодействия при достижении цели и задач ВОКО обеспечиваются ресурсами электронной информационно-образовательной среды (ОГУ - Электронная информационно-образовательная среда (osu.ru)) и функциональных и обеспечивающих подсистем информационно-аналитической системы университета (ИАС - О проекте (osu.ru)).

1.9 Общее руководство ВОКО осуществляет ректор университета, непосредственное руководство – первый проректор. Для проведения оценочных процедур формируется комиссия по качеству, согласно СТО СК 02069024.021-2012 Комиссия по качеству. Формирование, состав, задачи, функции и порядок деятельности.

1.10 Элементами ВОКО являются внутренняя:

- оценка качества подготовки обучающихся;

- оценка качества работы ППС университета;
- оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, образовательной инфраструктуры и условий обучения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2 Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся университета

2.1 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся университета осуществляется в рамках:

2.2 Рубежного контроля успеваемости.

Два раза в семестр согласно положения (ОГУ - Положение о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (osu.ru)) организуется рубежный контроль успеваемости, в том числе с использованием автоматизированной интерактивной системой сетевого тестирования (АИССТ - Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования (osu.ru)).

Результаты рубежного контроля рассматриваются на деканском совещании, на совещаниях уполномоченных по качеству от факультетов и институтов, на заседаниях методических комиссий по направлениям подготовки (специальностям), на заседаниях научно-методического совета университета с целью:

- анализа факторов, влияющих на успеваемость студентов;
- формирования предложений для совершенствования образовательной деятельности в университете;
- координирования деятельности кафедр факультетов/институтов для эффективной реализации направлений подготовки.

2.3 Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины в рамках процедуры промежуточной аттестации создаются комиссии, в состав которых, помимо ППС, проводившего занятия по дисциплине, включают:

- ППС учебного структурного подразделения, реализующего соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия;
- ППС других учебных структурных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины;
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов университета, в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты учебно-методического управления, уполномоченные по качеству от факультета (института).

Перечень дисциплин, по которым оценка качества реализуется с привлечением комиссий, может определяться начальником учебно-методического управления.

Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам может осуществляться в форме электронного тестирования с помощью фонда тестовых заданий, разработанных в университете.

2.4 Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Независимая оценка качества в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик предусматривает защиту отчета по практике.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик университет вправе:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций, на базе которых проводилась практика;

- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций;

- проводить анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций обучающихся, обобщать предложения по улучшению качества подготовки;

- анализ отзывов, итоги и меры по дальнейшему совершенствованию практик обсуждать на заседаниях кафедр, учебно-методическом и ученом советах университета.

2.5 Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов) университет вправе:

- при назначении обучающемуся задания на выполнение курсовой работы по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций, соответствующих направленности, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа (проект) выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- привлекать к руководству курсовой работой (проектом) лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности;

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты курсовой работы (проекта) включать в ее состав представителей организаций, соответствующих направленности и (или) преподавателей университета.

2.6 Проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем заведующим кафедрой.

Заведующий кафедрой на основании результатов входного контроля может рекомендовать ППС меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

2.7 Мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине проводится в начале учебного года по дисциплинам, изученным в предыдущем учебном году. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам.

Тестирование может быть реализовано с использованием автоматизированной интерактивной системой сетевого тестирования (АИССТ - Автоматизированная Интерактивная Система Сетевого Тестирования (osu.ru)), а также проведением предметных олимпиад и конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие кафедры. Обучающиеся могут участвовать как в олимпиадах, проводимых университетом, так и в олимпиадах, проводимых другими организациями. Результаты участия в олимпиадах и конкурсах вносятся в портфолио обучающегося.

2.8 Анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (ОГУ - Положение об электронном портфолио обучающегося (osu.ru)).

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Цель электронного портфолио - собрать, систематизировать и зафиксировать результаты развития обучающегося, его усилия, прогресс и достижения в различных областях, продемонстрировать весь спектр его способностей, интересов, склонностей, знаний и умений.

Задачами создания портфолио являются:

- поддержка высокой мотивации обучающегося, его активности и самостоятельности;
- формирование у обучающихся навыков постановки целей, задач, планирования своего личностного роста, саморазвития и самореализации;
- систематизация информации об обучающихся, оценка обучающимися собственных достижений и осознание ими своих сильных и слабых сторон;
- оценивание освоения основных видов деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО, составление индивидуального образовательного рейтинга обучающихся.

2.9 Государственной итоговой аттестации обучающихся (ОГУ - Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ОГУ, осваивающих образовательные программы высшего образования — программы бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры (osu.ru)).

Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов:

- государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями;
- председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в университете, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Кроме того, при формировании тематики выпускной квалификационной работы отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций, соответствующих направленности, и представляющим собой актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу. Также перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на объем некорректных заимствований).

Государственная экзаменационная комиссия по итогам работы:

- определяет соответствие подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО и уровня его подготовки;
- принимает решения о присвоении квалификации (степени) по результатам государственной итоговой аттестации, выдаче выпускнику документа государственного образца о высшем образовании и (или) о квалификации;
- разрабатывает рекомендации, направленные на совершенствование подготовки обучающихся.

3 Организация и проведение внутренней оценки качества работы ППС университета

3.1 Внутренняя оценка качества работы ППС осуществляется в рамках системного мониторинга уровня квалификации при проведении открытых занятий, взаимопосещений, прохождении процедуры избрания по конкурсу на замещение

должностей и / или аттестации ППС в целях подтверждения соответствия занимаемым должностям.

Проведение мониторинга позволяет:

– получить объективную информацию о профессиональной деятельности ППС в университете;

– определить соответствие качества ППС требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации образовательных программ высшего образования;

– проанализировать динамику профессионального уровня ППС университета;

– сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении ППС управленческих решений по образовательной и научной деятельности, социальной и воспитательной работе, повышении квалификации.

3.2 Одной из форм анализа профессиональных достижений ППС является система оценки трудовой деятельности в системе эффективного контракта (Положение об эффективном контракте с педагогическими работниками, относящимися к профессорско-преподавательскому составу (osu.ru)). Система эффективного контракта призвана активизировать и стимулировать виды профессионально и общественно значимой деятельности ППС.

3.3 Ежегодное обобщение результатов деятельности ППС по обобщенным группам показателей позволяет сформировать индивидуальный рейтинг (ОГУ - Положение о рейтинговой системе оценки деятельности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу (osu.ru)). Достижения ППС, размещенные в электронной информационно-образовательной среды, через личный кабинет декана факультета (директора института) и заведующего кафедрой доступны для анализа и объективного оценивания лично-профессионального роста, выявления резервов, систематизации опыта, определения путей рационального использования кадровых ресурсов, мотивации.

3.4 Проведение конкурса монографий, учебников и учебных пособий, и конкурса электронных образовательных ресурсов призваны обеспечить сравнительный мониторинг достижений ППС в учебно-методической и научно-методической деятельности, а также работ по совершенствованию и наполнению образовательного процесса современными информационными технологиями.

3.5 Экспертная комиссия по изданию научной литературы, учебников и учебных пособий организует техническую, эргономическую и содержательную экспертизу, нормоконтроль представленных рукописей для подтверждения выполнения условий ФГОС ВО, локальных актов университета по редакционно-издательской деятельности. По каждой рукописи назначаются рецензенты и эксперты для оценивания научности и учебно-методического содержания.

3.6 Установление степени соответствия учебных материалов (рабочих программ, фондов тестовых заданий, фондов оценочных средств) основным требованиям разработки и оформления, обеспечивается участием заведующего кафедрой, председателем методической комиссии по направлению подготовки (специальности), специалистом отдела цифровых образовательных платформ, уполномоченным по качеству от факультета (института).

4 Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, образовательной инфраструктуры и условий обучения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

4.1 Внутреннее установление соответствия ресурсного обеспечения университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере высшего образования проводится в формах мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности.

4.2 Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения ОПВО включает в себя:

- анализ материально-технической базы университета, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебными планами;

- анализ обеспеченности образовательного процесса доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде, обеспеченности информационно-библиотечными ресурсами в соответствии с требованиями ФГОС ВО;

- анализ учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- анализ требований к финансовым условиям реализации образовательных программ;

- анализ условий для инвалидов и лиц с ОВЗ для обеспечения возможности обучения по реализуемым образовательным программам - наличие доступной среды.

4.3 Системное оценивание ресурсного обеспечения университета инициируется приказом ректора в форме ежегодного самообследования, подготовки к государственной аккредитации, аккредитационного мониторинга, лицензионного контроля, профессионально-общественной аккредитации, отчетов структурных подразделений, отчета о результатах независимой оценки качества образования.

4.4 Составной частью оценки ресурсного обеспечения университета являются мониторинг мнений и удовлетворенности участников образовательных отношений. На постоянной основе на официальном сайте университета размещаются ссылки на различные анкеты по вопросам ВОКО ([Оренбургский государственный университет \(osu.ru\)](http://osun.ru)).

5 Использование результатов ВОКО в деятельности университета

5.1 Результаты ВОКО рассматриваются на заседании научно-методического совета университета и могут быть рассмотрены на заседаниях ректората и (или) ученого совета университета.

5.2 Коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и дальнейшему совершенствованию качества

образовательного процесса с указанием сроков исполнения, наименований подразделений, ответственных за реализацию планируемых результатов.

5.3 Учебно-методическое управление организует проверку исполнения мероприятий, утвержденных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений, ответственных за исполнение. По мере исполнения плана мероприятий, при необходимости, осуществляется его корректировка. По итогам исполнения плана мероприятий учебно-методическое управление формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору университета.

5.4 Системные результаты ВОКО размещаются на официальном сайте университета (Система качества образования - Оценка качества (osu.ru)).

5.5 Итоги ВОКО могут быть использованы в качестве дополнительного критерия оценки эффективности деятельности подразделений, а также при принятии решения о распределении стимулирующей части оплаты труда ППС и повышенной стипендии обучающимся.

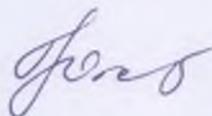
6 Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются решением ученого совета университета.

6.2 Настоящее Положение отменяется решением ученого совета университета.

Согласовано:

Первый проректор



С.В. Нотова

Начальник учебно-методического управления



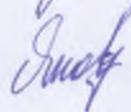
А.В. Зайцев

Председатель первичной профсоюзной организации студентов



К.И. Гусев

Начальник отдела правового обеспечения и профилактики коррупции



М.С. Яковлева